

SOLAR SOLUTIONS PRODUCTS B.V.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO FV STŘÍDAČE ZNAČKY AEG

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické střídače AEG! Značka AEG odpovídá nejvyšší úrovni kvality, a abychom to ještě více zdůraznili, nabízíme všem zákazníkům AEG rozsáhlou záruku na výrobky, jak je uvedeno níže.

PŘEHLED

Společnost Solar Solutions Products B.V. (dále jen SOLAR SOLUTIONS) zaručuje, že s výhradou níže uvedených výjimek a omezení bude střídač a příslušenství, které SOLAR SOLUTIONS dodává, v dobrém technickém stavu po dobu

1. 5leté záruky¹ pro síťové střídače řad AS-IR02, AS-IC02, AS-IR12 a AS-IC12 a hybridní střídače řady AS-ICH02.
2. 2leté záruky na příslušenství včetně antény, sady WIFI, chytrého střídače a dalšího příslušenství

počínaje dřívějším z následujících dvou dat:

1. Datum první instalace výrobku
2. 6 měsíců po měsíci výroby . Sériové číslo udává měsíc výroby: 9. a¹⁰. číslice určuje rok (např. 22 pro rok 2022); 11. číslice příslušný měsíc výroby (např. 7 pro červenec)..

1

JAK UPLATNIT REKLAMACI V RÁMCI ZÁRUKY SOLAR SOLUTIONS

Pokud chce žadatel uplatnit záruční reklamaci, měl by se obrátit na místního distributora, u kterého byl výrobek zakoupen, nebo na instalatéra, který střídač instaloval . Pokud se žadateli nepodaří získat od nich servis nebo není s jejich servisem spokojen, může svůj požadavek na servis stupňovat vytvořením servisního lístku a uplatnit reklamaci u společnosti SOLAR SOLUTIONS prostřednictvím webu <https://www.solarsolutions.ag> .

Vezměte prosím na vědomí, že SOLAR SOLUTIONS spolupracuje s mnoha distributory a instalatéry po celém světě v různých časových pásmech a v různých jazycích, aby poskytla přátelské a včasné služby . Naše partnery jsme vybírali pečlivě a klademe důraz na péči o zákazníky a poprodejní servis . Považujte je proto za výchozí servisní kanál společnosti SOLAR SOLUTIONS a použijte tyto servisní kanály pro uplatnění záruční

¹ Záruka je základním příslibem záruky od SOLAR SOLUTIONS koncovým uživatelům. V některých zemích/regionech mohou koncoví uživatelé obdržet dodatečný záruční příslib (měl by být přinejmenším rovnocenný záruce výrobce), který poskytuje místní distributor společnosti SOLAR SOLUTIONS; pokud v této souvislosti vzniknou jakékoli nároky, obraťte se na místního distributora . Vezměte prosím na vědomí, že toto prohlášení o záruce nemusí být nejnovější verzí, podívejte se prosím na nejnovější verzi na našich webových stránkách: <https://www.solarsolutions.ag>.

reklamace . SOLAR SOLUTIONS bude podporovat a kontrolovat servisní kanály, aby zajistila kvalitní služby zákazníkům.

Mějte prosím po ruce následující informace, protože mohou být vyžadovány po kontaktování místního distributora:

1. Kontaktní údaje žadatele, včetně jména osoby nebo názvu společnosti, telefonního čísla, e-mailové adresy a doručovací adresy.
2. Informace o všech vadných výrobcích, včetně modelu (modelů) výrobku, sériového čísla (čísel), data instalace a data poruchy . Veškeré reklamace musí být uplatněny do jednoho měsíce od data poruchy, aby byly považovány za záruční.
3. Informace o instalaci, včetně značky, modelu a počtu fotovoltaických panelů; pokud je vadný výrobek systémem ukládání energie, je třeba uvést také značku a model baterií.
4. Chybové hlášení na displeji LCD (pokud je k dispozici) a další informace o závadě.
5. Popis opatření přijatých před selháním a podrobné informace o předchozích reklamacích (pokud jsou relevantní)

Společnost SOLAR SOLUTIONS může provést inspekci na místě, aby zjistila příčinu závad . Žadatel je odpovědný za to, že umožní přístup, bude k dispozici s přiměřeným předstihem a zajistí bezpečnost kontroly provedené technikem společnosti SOLAR SOLUTIONS nebo autorizovanou společností třetí strany . SOLAR SOLUTIONS si vyhrazuje právo nevstoupit na místo, pokud to technik SOLAR SOLUTIONS považuje za nebezpečné.

NÁHRADA

Pokud je v záruční době přijata reklamace a je zjištěna závada na výrobku, na kterou se vztahuje záruka, může společnost SOLAR SOLUTIONS podle vlastního uvážení

1. vyřešit problém změnou konfigurace či updatováním software.
2. Opravit výrobek výměnou náhradních dílů.
3. Vyměnit výrobek za výrobek, který je zcela nový nebo repasovaný, ale funkčně alespoň rovnocenný původnímu výrobku, nebo za modernizovaný model, který je funkčně rovnocenný nebo funkčně lepší než původní výrobek . Pokud je zařízení vyměněno v záruční době, zbývající záruční doba se automaticky převede na vyměněné zařízení . Pokud je zbývající záruční doba kratší než jeden rok po výměně, bude prodloužena na jednoletou záruku . Pro každý jednotlivý případ výměny střídače musí žadatel shromáždit potřebné informace a před výměnou střídače zaslat společnosti SOLAR SOLUTIONS zprávu RMA (autorizece vrácení zboží), aby potvrdili žádost.
4. Pokud se prokáže, že problém byl způsoben chybnou instalací, společnost SOLAR SOLUTIONS si vyhrazuje právo kontaktovat původního instalatéra a požádat ho o řešení problému před zásahem společnosti SOLAR SOLUTIONS a může účtovat následné náklady původnímu instalatérovi, pokud neposkytne řádné řešení k odstranění tohoto problému.

Všechny části výrobku nebo jiného zařízení, které SOLAR SOLUTIONS vymění, se stávají majetkem SOLAR SOLUTIONS . Pokud se zjistí, že se na výrobek tato omezená záruka nevztahuje, SOLAR SOLUTIONS si vyhrazuje právo účtovat manipulační poplatek.

Při opravě nebo výměně výrobku může společnost SOLAR SOLUTIONS použít výrobky, které jsou nové, rovnocenné novým nebo repasované.

NA CO SE ZÁRUKA VZTAHUJE A NA CO NE?

Pokud mezi společností SOLAR SOLUTIONS a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, záruka společnosti SOLAR SOLUTIONS se vztahuje pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení.

Náklady na dopravu:

V určitých oblastech pokryje SOLAR SOLUTIONS náklady na odchozí a příchozí dopravu pomocí běžné pozemní dopravy až do celkové částky (pro sazbu, kontaktujte společnost SOLAR SOLUTIONS) za případ. Žadatel musí uhradit veškeré nadměrné náklady nebo náklady vzniklé použitím jiného způsobu přepravy. V některých případech musí žadatel zorganizovat vrácení údajně vadného systému společnosti SOLAR SOLUTIONS a měl by se se společností SOLAR SOLUTIONS předem dohodnout na časovém plánu přepravy. Vzhledem k tomu, že výrobky musí být zabaleny v přiměřeném stavu, společnost SOLAR SOLUTIONS navrhuje použít obalový materiál, který má stejnou velikost jako obal výrobku v době nákupu. Pokud se údajně vadný výrobek nevrátí do 4 týdnů od obdržení náhradní jednotky žadatelem nebo pokud se po kontrole vráceného výrobku nezjistí žádné poškození, společnost SOLAR SOLUTIONS vystaví žadateli fakturu za náhradní jednotku kromě poplatků za doručení a související služby.

Náklady na servisní práce na místě:

V některých oblastech nebo obchodních případech, aby byla podpořena snaha žadatele o vyřešení problému pomocí instalátérova vybavení může společnost SOLAR SOLUTIONS na základě vlastního uvážení nabídnout žadateli nebo místnímu instalatérovi/elektrikáři slevu na pokrytí servisní práce na místě (pro sazbu kontaktujte SOLAR SOLUTIONS) za následujících podmínek:

1. Sleva se vztahuje pouze na stranu, která provedla servis údajně vadného výrobku na místě.
2. Údajně vadný produkt byl vrácen společnosti SOLAR SOLUTIONS a po testování a kontrole společností SOLAR SOLUTIONS se má za to, že má vady zpracování nebo materiálu.
3. Žadatel musí před návštěvou místa kontaktovat společnost SOLAR SOLUTIONS za účelem schválení. Pokud se jedná o odlehlou oblast nebo pokud instalační technik nemůže být na místě, společnost SOLAR SOLUTIONS doporučuje žadateli vyhledat místního elektrikáře, který provede servis na místě.
4. O finanční náhradu za servis je třeba požádat do 2 měsíců od data, kdy SOLAR SOLUTIONS servis na místě autorizuje.

Všechny ostatní náklady, včetně, ale bez omezení na kompenzaci přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky produktu, NEJSOU kryty omezenou zárukou SOLAR SOLUTIONS.

VÝJIMKY ZÁRUKY

Následující okolnosti mohou způsobit závadu zařízení, ale nevztahuje se na ně záruka společnosti SOLAR SOLUTIONS.

1. Běžné opotřebení, které nemá vliv na hlavní funkci výrobku (např. vyblednutí barvy, škrábance na horním krytu/těle přístroje)
2. Veškeré závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby (s výjimkou dodatečných dohod o prodloužení záruky).
3. Závady nebo poškození způsobené chybnou instalací nebo provozem, údržbou provedenou v rozporu s pokyny SOLAR SOLUTIONS neoprávněným instalatérem, např. nedostatečnou izolací způsobenou rozbitým stejnosměrným kabelem.
4. Demontáž, oprava nebo úpravy provedené společností/osobou třetí strany, která není autorizována společností SOLAR SOLUTIONS, úpravy výrobku, změny konstrukce nebo výměny dílů, které nebyly schváleny společností SOLAR SOLUTIONS.
5. Závady nebo poškození způsobené nepředvídatelnými okolnostmi, faktory způsobenými člověkem nebo příklady vyšší moci, mimo jiné včetně bouřlivého počasí, záplav, přepětí, škůdců, nevhodného zacházení, nesprávného používání, zanedbání, požáru, vody, blesku nebo jiných přírodních událostí.
6. Vandalismus, gravírování, štítky nebo nálepky, které ovlivňují tepelnou vodivost, nevratné značení nebo znečištění či krádež.
7. Použití, které není v souladu s bezpečnostními předpisy (VDE, IEC atd.).
8. Závady nebo poškození způsobené jinými faktory, které nesouvisí s kvalitou výrobku.
9. Jakákoli rez, která se objeví na krytu zařízení v důsledku drsných podmínek prostředí . Závady nebo poškození způsobené vystavením prostředí slané vody nebo jinému agresivnímu prostředí nebo podmínkám prostředí bez písemného potvrzení/schválení společnosti SOLAR SOLUTIONS před instalací.
10. Nehody a vnější vlivy.
11. Kombinace produktu pro ukládání energie SOLAR SOLUTIONS s olověným akumulátorem nebo jiným lithiovým akumulátorem, který je mimo náš seznam kompatibilních baterií . Seznam kompatibilních baterií naleznete na níže uvedeném odkazu.
12. Pokud neexistuje zvláštní dohoda mezi SOLAR SOLUTIONS a výrobcem baterií, je u všech baterií, které nejsou uvedeny na našem "bílé" seznamu schválených baterií, ale které prošly testem kompatibility se střídačem SOLAR SOLUTIONS, povinností instalatéra / systémového integrátora zkontrolovat bezpečnost baterie, jakož i výkon a spolehlivost systému . SOLAR SOLUTIONS zaručuje výkonnost střídače za běžných provozních podmínek v rámci záruční doby a případně poskytuje omezenou technickou podporu . Společnost SOLAR SOLUTIONS však nenesé žádnou odpovědnost za poruchy systému a vzniklé ztráty nebo škody.
13. Porucha produktu není hlášena společnosti SOLAR SOLUTIONS do jednoho měsíce od jejího výskytu.
14. Uvědomte si, že pokud se jakýkoli výrobek SOLAR SOLUTIONS používá pro účely protiproudového řešení, je třeba si předem přečíst návod k použití protiproudového výrobku, abyste se ujistili, že jste plně porozuměli principu fungování protiproudového řešení . Je třeba si důkladně uvědomit, že při skutečném používání může být do elektrické sítě stále posíláno nepatrné množství energie, kterému nelze zcela zabránit současným technickým řešením protiproudových výrobků SOLAR SOLUTIONS . Veškeré fotovoltaické elektrárny, ve kterých byly použity výrobky SOLAR SOLUTIONS, musí být nahlášeny příslušnému místnímu úřadu s odpovídající pravomocí . Pokud fotovoltaické elektrárny takové použití nenahlásí, společnost SOLAR SOLUTIONS nenesé odpovědnost za veškerá rizika a sankce vyplývající z nenahlášeného nebo neoprávněného použití produktů SOLAR SOLUTIONS nebo v souvislosti s ním . Pokud fotovoltaické elektrárny nahlásily použití produktů SOLAR SOLUTIONS, odpovědnost SOLAR SOLUTIONS nepřesáhne celkovou částku objednávky příslušných produktů.

MIMOZÁRUČNÍ PŘÍPAD

Závady, které se vyskytnou po uplynutí záruční doby nebo které se vyskytnou v záruční době, ale jsou uvedeny ve výše uvedených záručních výjimkách, označuje společnost SOLAR SOLUTIONS jako mimozáruční případy. V případě všech mimozáručních případů může SOLAR SOLUTIONS zákazníkovi účtovat poplatek za servis na místě, za náhradní díly, náklady na práci a logistický poplatek, včetně všech:

1. Poplatků za servis na místě: náklady na cestu a čas technika, který provádí servis na místě, a náklady na práci technika, který opravuje, provádí údržbu, instaluje (hardware nebo software) a odstraňuje závadu.
2. Poplatků za náhradní díly/materiál: náklady na náhradní díly/materiál (včetně případného poštovního/administrativního poplatku).
3. Logistických poplatků: náklady na doručení a další náklady vzniklé při zasílání vadných výrobků od uživatele společnosti SOLAR SOLUTIONS nebo při zasílání opravených výrobků od společnosti SOLAR SOLUTIONS uživateli.

MOŽNOSTI PRODLOUŽENÍ ZÁRUKY

Kromě 5leté záruky, která je standardně dodávána se střídači, nabízí SOLAR SOLUTIONS možnosti prodloužení záruky pro všechny střídače, které byly zakoupeny prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů.

Prodloužení záruky na 10, 15 nebo 20 let záruky lze zakoupit u autorizovaných distributorů SOLAR SOLUTIONS pro jakýkoli střídač za následujících podmínek:

1. Pro všechny hybridní střídače a střídače pro napájení ze sítě o výkonu 25 kW a více: do 8 měsíců od měsíce výroby střídače nebo do 4 měsíců od data jeho první instalace, podle toho, co nastane dříve.
2. Pro střídače pro napájení ze sítě s výkonem nižším než 25 kW: do 24 měsíců od měsíce výroby střídače nebo do 4 měsíců od data jeho první instalace, podle toho, co nastane dříve.

Sériové číslo udává měsíc výroby: 9. a¹⁰. číslice určuje rok (např. 22 pro rok 2022); 11. číslice příslušný měsíc výroby (např. 7 pro červenec).

Záruka na všechny produkty střídačů, které splňují všechny následující podmínky současně, se navíc automaticky prodlužuje na 10 let záruky:

1. Střídače řady AS-IR02 a AS-IC02.
2. Jmenovitý výkon střídače by neměl překročit 20 kW.
3. Střídač by měl být připojen k monitorovacímu portálu SOLAR SOLUTIONS ("pvsolarportal") a data o výrobě energie by měla být úspěšně nahrána na server SOLAR SOLUTIONS.
4. Střídač má standardní záruku 5 let.
5. Střídač instalovaný instalátérem kvalifikovaným jako instalatér SOLAR SOLUTIONS v jedné ze zemí EU, Velké Británii, Švýcarsku nebo Norsku.

Pokud mezi společnostmi SOLAR SOLUTIONS a zákazníkem neexistuje zvláštní/jedinečná dohoda, vztahuje se prodloužená záruka pouze na náklady na hardwarový materiál potřebný k obnovení funkčnosti zařízení .
Nezahrnuje žádné náklady na příchozí/odchozí dopravu ani mzdové náklady na výměnu/servis na místě.

Všechny ostatní náklady včetně, ale bez omezení na kompenzaci přímých nebo nepřímých škod způsobených vadným zařízením nebo jinými zařízeními FV systému nebo ztrátou elektrické energie generované během odstávky produktu, není možné krýt prodlouženou zárukou SOLAR SOLUTIONS.

ZEMĚPISNÁ PŮSOBNOST

Podmínky záruky SOLAR SOLUTIONS platí pouze pro zařízení, která byla původně zakoupena v kanálech autorizovaných společností SOLAR SOLUTIONS a instalována v zemích Evropské unie, Velké Británii, Norsku a Švýcarsku, pokud nejsou mezi společnostmi SOLAR SOLUTIONS a přímým kupujícím zvlášť stanoveny záruční podmínky . U všech jednotek prodaných pro jednu zemi/region, ale instalovaných v jiné zemi/regionu, záruka pozbývá platnosti, pokud SOLAR SOLUTIONS neposkytne písemné potvrzení/schválení před instalací.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI SOLAR SOLUTIONS

Tato záruka se vztahuje na výrobky prodané a instalované po červenci 2022 . Jedná se o jediný a výlučný opravný prostředek koncového uživatele vůči společnosti SOLAR SOLUTIONS a o jedinou a výlučnou odpovědnost společnosti SOLAR SOLUTIONS za vady výrobku . Tato záruka nahrazuje všechny ostatní záruky a závazky společnosti SOLAR SOLUTIONS, ať už ústní, písemné, zákonné (nepovinné), smluvní, deliktovní nebo jiné, včetně, bez omezení a pokud to povolují platné právní předpisy, jakýchkoli předpokládaných podmínek, záruk nebo jiných podmínek týkajících se uspokojivé kvality nebo vhodnosti pro daný účel . Tato omezená záruka však nevylučuje ani neomezuje žádná vaše zákonná práva podle platných vnitrostátních právních předpisů . V rozsahu povoleném platnými právními předpisy společnost SOLAR SOLUTIONS nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu poškození nebo poškození dat, za ztrátu zisku, ztrátu používání produktů nebo funkcí, ztrátu podnikání, ztrátu smluv, ztrátu příjmů nebo ztrátu očekávaných úspor, zvýšené náklady nebo výdaje nebo za jakoukoli nepřímou ztrátu nebo škodu, následnou ztrátu nebo škodu nebo zvláštní ztrátu nebo škodu nebo trestní ztrátu nebo škodu . V rozsahu povoleném platnými právními předpisy je odpovědnost společnosti SOLAR SOLUTIONS omezena na kupní hodnotu produktu . Výše uvedená omezení neplatí v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného pochybení společnosti SOLAR SOLUTIONS nebo v případě úmrtí či zranění osob v důsledku prokázané nedbalosti společnosti SOLAR SOLUTIONS.

Záruky jsou vyhotoveny v angličtině. Jakékoli překlady slouží pouze pro Vaši referenci. V případě jakéhokoli sporu je rozhodující anglická verze.