

STANDARDNÍ OMEZENÁ ZÁRUKA NA FOTOVOLTAICKÉ MODULY

Fotovoltaické panely BISOL (dále též produkty) vyrobené společností BISOL Production, Ltd. (dále též BISOL) jsou vyráběny podle nejvyšších standardů v průmyslu, aby zákazníkovi nabídly nejvyšší hodnotu. Společnosti BISOL se zavázala ke kvalitě, což se odráží v každém aspektu výroby produktů BISOL, což vede k delší životnosti a vyšším energetickým výnosům. Společnost BISOL předpokládá, že při používání produktů v souladu s touto standardní omezenou zárukou bude zachována funkce produktů (dále jen funkční, resp. funkční způsobilost produktů), jakož i elektrický výkon produktů (dále jen elektrický výkon). V důsledku velkého důrazu společnosti BISOL na kvalitu jejích produktů a komplexních zkoušek provedených na produktech poskytuje společnost BISOL koncovému uživateli produktů (tj. právnícké nebo fyzické osobě, která produkty oprávněně zakoupila a poprvé je řádně uvedla do provozu, nebo právnícké nebo fyzické osobě, která produkty oprávněně zakoupila od takového konečného uživatele bez jakýchkoli úprav) 15letou omezenou zárukou na funkční způsobilost produktů a 25letou omezenou zárukou na elektrický výkon lineárních zařízení, resp. 25letou zárukou Supreme™, a to za následujících podmínek:

I. 15letá omezená záruka na funkčnost výrobku (záruka na výrobek)

1. BISOL poskytuje zárukou na produkty po dobu patnácti (15) let počínaje datem nákupu produktů a zaručuje, že produkty:

- nebudou vykazovat žádné nepříznivé mechanické poškození, které by omezovalo mechanické vlastnosti produktu (to platí za předpokladu, že jsou produkty správně instalovány a používány v souladu s předpisy a všemi příslušnými odbornými normami, jakož i v souladu s návodem k instalaci přiloženým k produktům nebo zveřejněným na oficiálních internetových stránkách společnosti BISOL www.bisol.com;
- s kabely a konektory zůstanou bezpečné a funkční, pokud nejsou neodborně instalovány a/nebo trvale umístěny ve vodě nebo v prostředí s vysokou vlhkostí. Na poškození kabelů a konektorů, které vzniklo odřením o drsný povrch v důsledku nedostatečného upevnění nebo v důsledku nechráněného položení kabelů přes ostré hrany, se však tato záruka nevztahuje. Vyloučeno je rovněž poškození způsobené zvířaty (např. kousnutím hlodavců, ptáků a hmyzu) nebo vzniklé v důsledku uplynutí doby použitelnosti spotřebních součástí (např. diod).

Vyloučeno je rovněž poškození způsobené zvířaty (např. kousnutím hlodavců, ptáků a hmyzu) nebo vzniklé v důsledku uplynutí doby použitelnosti spotřebních součástí (např. diod).

Vizuální vzhled produktů, jakož i jakékoli škrábance, skvrny, mechanické opotřebení, rez, plíseň, optické poškození, změna barvy, přirozené se vyskytující oxidace a jiné změny nepředstavují vady, pokud změna vizuálního vzhledu nevede ke zhoršení funkčních, resp. produkčních schopností produktů. V případě rozbití skla vzniká nárok na reklamaci pouze v rozsahu v případě, že nebylo poškozeno vlivem externích vlivů, včetně všech vlivů na rám produktu (např. nesprávná instalace, náraz nebo pád produktu na rám apod.).

2. Pokud se během záruční doby u produktů projeví některá z výše uvedených závad a tato závada má vliv na funkční, resp. produkční schopnosti produktů, společnost BISOL podle vlastního uvážení vadné produkty opraví, dodá náhradní produkty nebo poskytne koncovému uživateli náhradu ve výši neamortizované hodnoty produktů v záruční době.

II. 25letá omezená lineární záruka na elektrický výkon (záruka na elektrický výkon)

1. Společnost BISOL zaručuje zárukou elektrického výkonu, že během prvního roku od data nákupu bude měřený výkon produktů dosahovat nejméně 97 % efektivního výkonu. Efektivní výkon je definován jako nejnižší výkon konkrétní jmenovité výkonové třídy výrobků stanovený podle specifikací produktů. Během následujících 24 let, počínaje počátkem každého roku od data nákupu, nebude roční pokles měřeného výkonu Výrobků vyšší než 0,50 %. Koncem 25. roku od zakoupení bude garantovaný měřený výkon nejméně 85 % efektivního výkonu. U produktů instalovaných v pouštním, mořském, tropickém nebo rovníkovém prostředí společnost BISOL zaručuje, že během prvního roku od data nákupu bude měřený výkon produktů nejméně 97 % efektivního výkonu, přičemž během následujících 14 let, počínaje začátkem každého roku od data nákupu, nebude roční pokles měřeného výkonu produktů vyšší než 0,857 %. Koncem 15. roku od zakoupení produktu je garantován měřený výkon ve výši nejméně 85 % efektivního výkonu.



ADDRESS

BISOL Group, d.o.o.
Latkova vas 59a
SI-3312 Prebold
Slovenia



PHONE

T: +386 (0)3 703 22 50
F: +386 (0)3 703 22 63



E-MAIL

info@bisol.com
www.bisol.com

2. V případě záporné odchylky naměřeného výkonu od výše uvedeného garantovaného efektivního výkonu dodá společnost BISOL podle vlastního uvážení buď náhradní nebo dodatečné produkty, aby nahradila celkovou ztrátu výkonu, nebo provede nezbytná opatření k opravě, nebo poskytne finanční náhradu ve výši neamortizované hodnoty produktu v záruční době. Za ztrátu příjmu, zisku nebo jiné případné ztráty se náhrada nepřiznává ani neposkytuje.

3. Společnost BISOL může dodat použité nebo opravené produkty jako náhradu. Nevzniká povinnost vystavit doklad na takovéto produkty, mohou však být poskytnuty podle vlastního uvážení společnosti BISOL.

III. 25letá záruka Supreme™¹

1. Společnost BISOL zaručuje funkční, resp. produkční schopnosti produktů po dobu dvaceti pěti (25) let počínaje datem zakoupení produktů a zaručuje obdobně, jak je stanoveno v odstavci I.

2. Společnost BISOL zaručuje, že elektrický výkon produktů bude po dobu dvaceti pěti (25) let od data nákupu měřený výkon produktů činit 100 % efektivního výkonu. Efektivní výkon je definován jako nejnižší výkon konkrétní jmenovité výkonové třídy produktů stanovený v souladu se specifikací produktu. V případě záporné odchylky měřeného výkonu od výše stanoveného garantovaného efektivního výkonu bude společnost BISOL postupovat obdobně, jak je stanoveno v odstavci II.

IV. Další podmínky nároku

1. Doba záruky na produkt a záruky na elektrický výkon, resp. záruky Supreme™ je stanovena v odstavcích I., II. a III. a začíná běžet dnem prvního zakoupení produktů od společnosti BISOL. Záruční doba se za žádných okolností neprodlužuje, a to ani v případě opravy nebo výměny produktů, pokud společnost BISOL písemně neurčí jinak. Vlastnictví všech vyměněných produktů přechází automaticky na společnost BISOL.

2. Společnost BISOL neposkytuje záruku na produkty, které nebyly společnosti BISOL plně uhrazeny. Proto je povinností strany, která uplatňuje nárok na záruku, ujistit se, že produkty byly plně zaplacený. V případě pochybností může koncový uživatel po zaplacení administrativních nákladů požádat společnost BISOL o kontrolu a potvrzení stavu platby.

3. V případě nároku na záruku elektrického výkonu bude efektivní výkon a měřený výkon výrobků měřen za standardních testovacích podmínek uvedených v normě IEC 60904. Rozhodující měření výkonu musí být provedeno vlastním měřením společnosti BISOL nebo alternativně měřicí laboratoří schválenou společností BISOL (posouzení tolerancí měření se provádí v souladu s normou EN 50380). Nárok na záruku elektrického výkonu může být zamítnut také z důvodu mechanických nepříznivých vlivů na produkty.

4. Náklady na přepravu nejsou kryty žádnou ze záruk uvedených v odstavcích I., II. a III., nebo jinak, a to zejména nejsou omezeny na vrácení produktu do výrobního závodu nebo do jiného měřicího zařízení nebo novou dodávkou opravených nebo náhradních produktů. Vrácení produktů společnosti BISOL je povoleno výhradně po obdržení písemného souhlasu společnosti BISOL. Záruky se nevztahují na žádné náklady spojené s testováním, demontáží nebo instalací produktů, jakož i na žádné jiné výdaje vzniklé prodávajícímu, instalatéroví, koncovému uživateli nebo jiné osobě. Ze záruky jsou rovněž vyloučeny jakékoli další případné náklady vzniklé v souvislosti s produkty.

5. Tato záruka platí od data prvního nákupu produktů od společnosti BISOL, pokud byly vyrobeny a dodány po 1. únoru 2022.

6. Společnost BISOL si vyhrazuje právo kdykoli upravit záruky popsané v tomto dokumentu (Standardní omezená záruka). Nákupy produktů, které byly uzavřeny před úpravou tohoto dokumentu, však zůstávají tímto ustanovením nedotčeny. Nejnovější verze Standardní omezené záruky je zveřejněna na oficiálních internetových stránkách společnosti BISOL www.bisol.com.

¹ Apply exclusively to BISOL Supreme™ photovoltaic modules.

V. Uplatnění nároků

Uplatnění služeb uvedených v odstavcích I., II. a III. vyžaduje, aby koncový uživatel (1) písemně informoval autorizovaného prodejce produktu o údajné vadě, nebo (2) pokud prodejce již neexistuje (např. z důvodu ukončení činnosti), aby zaslal písemné oznámení o reklamaci přímo společnosti BISOL na adresu uvedenou v poslední verzi Standardní omezené záruky.

Jakékoli oznámení o závadách musí být zasláno na standardním formuláři poskytnutém společností BISOL, který byl dodán s produkty a je zveřejněn na oficiálních internetových stránkách společnosti BISOL www.bisol.com, spolu s originálem prodejního dokladu prokazujícího dobu nákupu, informacemi o sériových číslech, fotografiemi závady ve vysokém rozlišení a celého povrchu produktu. Oznámení o údajné vadě musí být zasláno do 15 dnů od okamžiku, kdy byla vada materiálu a/nebo zpracování poprvé zjištěna. V každém případě musí být oznámení o údajné vadě zasláno do 45 dnů od jejího výskytu. Důkazní břemeno o výskytu údajné vady a jejích okolnostech je na straně koncového uživatele. Na písemnou žádost společnosti BISOL musí koncový uživatel předložit produkty společnosti BISOL ke kontrole a analýze, aby bylo možné provést potřebná měření a plně zjistit skutečný stav údajné vady na produktech. V opačném případě se záruka neuplatní.

VI. Použití v souladu s touto standardní omezenou zárukou

1. Nároky uvedené v odstavcích I., II. a III. se poskytují pouze v případě, že jsou produkty používány, provozovány a instalovány správným způsobem. Společnost BISOL proto není povinna nabídnout žádnou z výše uvedených služeb, pokud vady produktů nepocházejí jednoznačně a výhradně z produktů samotných; např. v následujících případech: 1) chyby, zpoždění a opomenutí na straně koncového zákazníka nebo na straně instalátéra při dodržování montážních, provozních a údržbových pokynů nebo informací, pokud vedou k vadám a/nebo ztrátě výkonnosti produktů; 2) výměna, oprava nebo úprava produktů, pokud nejsou provedeny řádným a odborným způsobem; 3) nesprávné používání produktů; 4) vandalismus, zničení vnějšími vlivy a/nebo osobami nebo zvířaty; 5) nesprávným skladováním nebo nevhodnou přepravou před instalací, pokud tyto vedou k vadám a/nebo snížení výkonu produktů; 6) poškozením solárního systému koncového uživatele nebo nekompatibilitou zařízení solárního systému koncového uživatele s produkty, pokud tyto vedou k vadám a/nebo snížení výkonu produktů;

7) použití produktů na hýbajícím se majetku nebo mobilních jednotkách, jako jsou vozidla nebo lodě; 8) vlivy, jako jsou nečistoty nebo znečištění čelní desky, znečištění nebo poškození kouřem, mimořádné znečištění solí nebo jinými chemickými látkami; 9) vyšší moc, jako jsou mimo jiné záplavy, požár, výbuchy, pády skal, přímé nebo nepřímé úderů blesku nebo jiné extrémní povětrnostní podmínky, jako je krupobití, hurikán, vichřice, písečná bouře nebo jiné okolnosti, které společnost BISOL nemůže ovlivnit.

2. Nároky uvedené v odstavcích I., II. a III. nebudou přiznány, pokud budou štítky výrobce nebo sériová čísla na produktech změněna, odstraněna, odlepena nebo se stanou nečitelnými.

VII. Výjimka

Všechny záruky uvedené v bodech I., II. a III. jsou platné za předpokladu, že jsou produkty správně instalovány a používány v souladu s předpisy a všemi příslušnými odbornými normami, jakož i v souladu s návodem k instalaci přiloženým k produktům nebo zveřejněným na oficiálních internetových stránkách společnosti BISOL www.bisol.com. V opačném případě uvedené záruky neplatí, resp. jsou vyloučeny.

Opravné prostředky uvedené v této standardní omezené záruce jsou výhradními opravnými prostředky, které má koncový uživatel výrobků k dispozici, s výjimkou opravných prostředků stanovených platnými slovníky právními předpisy. Společnost BISOL neodpovídá za žádné škody, zranění nebo ztráty vzniklé v důsledku produktů nebo v souvislosti s nimi, pokud společnost BISOL písemně neurčí jinak.

VIII. Kontakty

Chcete-li získat služby v rámci této Standardní omezené záruky, obraťte se na autorizovaného prodejce/prodejce produktů nebo přímo na společnost BISOL kontakty: Latkova vas 59a, 3312 Prebold, Slovenia; e-mail: guarantee@bisol.com; phone: +386 (0)3 703 22 50; fax: +386 (0)3 703 22 63.

IX. Právní řád řešení sporů

Tato standardní omezená záruka, včetně práv a povinností udělených na jejím základě, se řídí a vykládá v souladu s právem Slovenské republiky, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží, jakož i kolizních norem mezinárodního práva soukromého.

Kromě toho se na všechny obchodní scénáře a transakce obdobně vztahují Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zboží a služeb (VOP), které jsou zveřejněny na internetových stránkách www.bisol.com

Veškeré spory vyplývající z této standardní omezené záruky nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností řešeny slovínskými soudy, kde platí slovínské právo.

X. Platnost

Tato standardní omezená záruka se vztahuje na série a typy výrobků, které na tuto standardní omezenou záruku odkazují ve specifikacích výrobků přiložených k výrobkům nebo zveřejněných na oficiálních webových stránkách (www.bisol.com).

XI. Závěrečná ustanovení

V případě, že jsou některá ustanovení této standardní omezené záruky zcela nebo zčásti neplatná nebo nevymahatelná, budou tato ustanovení upravena v minimálním rozsahu, který je nutný k tomu, aby zbytek této standardní omezené záruky zůstal plně platný a účinný.

Prebold, 1. února 2022

v 1.01

SOLSOL

SOLSOL s.r.o.
Králova298/4, Brno, 616 00
Česká republika
sales@solsol.cz, podpora@solsol.cz
www.solsol.cz