

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY FOTOVOLTAICKÝCH PANELŮ SOLITEK SOLID

Poslední aktualizace 2020-03-24

1. Definice

Výrobce - SoliTek Cells UAB, společnost založená a existující podle práva Litevské republiky, se sídlem na adrese at 6A Mokslininkų str., Vilnius, LT-08412, Litva, kód společnosti 302427915, telefon:+370 5 263 8774, e-mail: info@solitek.eu;

Obchodní zástupce - partner, distributor nebo zástupce jmenovaný výrobcem a/nebo prodávajícím, který má právo prodávat výrobek a je jmenován distributorem;

Produkt – řada fotovoltaických panelů SoliTek SOLID vyrobených a prodaných přímo nebo prostřednictvím obchodních zástupců;

Zákazník – fyzická nebo právnická osoba, která zakoupila výrobek přímo od výrobce nebo od obchodního zástupce výrobce.

2. Všeobecné

Tuto záruku poskytuje výrobce konečnému zákazníkovi. Záruky jsou poskytovány pouze konečnému zákazníkovi. Záruky se nevztahují na obchodní zástupce a montážní firmy ani na kupující výrobku z druhé ruky. Záruky lze uplatnit na obchodní zástupce v případě, že vystupují jako konečný zákazník, který výrobek uvádí do provozu. Záruky jsou platné v rámci evropských zemí.

3. 30letá produktová záruka

Výrobce zaručuje Zákazníkovi, že Výrobek bude bez vad materiálu a zpracování za běžných podmínek použití, používání a servisu po dobu počínající dnem, kdy byl Výrobek Zákazníkem zakoupen, avšak nejpozději 12 (dvanáct) měsíců po datu výroby ("Počáteční datum záruky"), a končící 30 (třicet) let po tomto Počátečním datu záruky. Pokud Výrobek během tohoto třicetiletého období za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu nevyhoví této Omezené záruce na Výrobek, Výrobce podle svého uvážení buď (a) opraví nebo vymění vadný Výrobek Zákazníkovi za náhradní Výrobek nebo díly, nebo (b) poskytne Zákazníkovi náhradu ve výši aktuální tržní ceny srovnatelného Výrobku v době uplatnění nároku Zákazníka. Tato "30letá omezená záruka na výrobek" nezaručuje konkrétní výkon, na který se vztahuje výhradně oddíl 4 níže ("30letá záruka na lineární výkon").

4. 30letá lineární výkonová záruka

Výrobce zaručuje, že po dobu záruky 30 let nebude skutečný výkon výrobku nižší než:

- U polykrystalických křemíkových panelů - 97 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 1. roku a 95 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 2. roku od data zahájení záruky. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,285 % ročně po zbývajících 28 let, takže během 30. roku bude dosaženo nejméně 87 % výkonu uvedeného na výrobním štítku, jak je uvedeno na výrobku.

- U monokrystalických křemíkových panelů - 95 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 1. roku a 93 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 2. roku od data zahájení záruky. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,214 % ročně po zbývajících 28 let, takže během 30. roku bude dosaženo nejméně 87 % výkonu uvedeného na výrobním štítku, jak je uvedeno na výrobku.
- U bifaciálních P-type monokrystalických křemíkových panelů - 95 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 1. roku a 93 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 2. roku od data zahájení záruky. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,214 % ročně po zbývajících 28 let, takže během 30. roku bude dosaženo nejméně 87 % výkonu uvedeného na výrobním štítku, jak je uvedeno na výrobku.
- U bifaciálních N-type monokrystalických křemíkových panelů - 97 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 1. roku a 95 % výkonu uvedeného na výrobním štítku během 2. roku od data zahájení záruky. Maximální roční snížení výkonu může být až 0,178 % ročně po zbývajících 28 let, takže během 30. roku bude dosaženo nejméně 90 % výkonu uvedeného na výrobním štítku, jak je uvedeno na výrobku.
-

Hodnoty výstupního výkonu musí odpovídat hodnotám naměřeným za standardních testovacích podmínek: (a) AM 1,5; b) osvit 1000 W na m² a c) teplota článku 25 stupňů Celsia při pravouhlém ozáření. Pokud Výrobek nesplňuje výše uvedené zaručené úrovně výstupního výkonu při měření výrobcem nebo výrobcem uznanými a schválenými zkušebními ústavami třetích stran za standardních testovacích podmínek (IEC 61215) s přihlédnutím k mínusovému tolerančnímu rozsahu 5 %, výrobce podle vlastního uvážení buď (i) opraví výrobek; (ii) doplní takový nedostatek výkonu nebo (iii) vrátí rozdíl mezi garantovaným minimálním výkonem a skutečným výkonem (měřeným za standardních testovacích podmínek) vynásobený aktuální tržní cenou výrobku nebo srovnatelného modelu v době reklamace zákazníka.

5. Uplatnění nároků

Uplatnění nároků podle této omezené záruky předpokládá, že zákazník (i) písemně informoval obchodního zástupce o výrobku, na který se vztahuje reklamační nárok, nebo že (ii) toto písemné oznámení bylo zasláno přímo na adresu uvedenou v článku 1 v případě, že obchodní zástupce již neexistuje (např. z důvodu ukončení činnosti nebo bankrotu).

Na tuto Záruku se vztahuje právo Litevské republiky.

6. Provádění záručního servisu

Ve všech případech má výrobce právo rozhodnout o způsobu vyřízení záručních nároků. Výrobce může k tomuto účelu využít služeb oddělení služeb zákazníkům nebo servisního partnera.

Výrobce přebírá odpovědnost v rámci záruky na výkon pouze v případě, že není dosaženo výkonnostních parametrů měřených při STC (standardní testovací podmínky).

Výrobek zasláný výrobcem v rámci procesu RMA zůstává majetkem zákazníka až do ukončení případné kontroly. Pokud v průběhu záruky dojde k výměně, přechází vlastnictví výrobku na výrobce.

Pokud výrobce dodá náhradní nebo dodatečný výrobek na základě těchto záručních podmínek, může být náhradní nebo dodatečný výrobek podobného nebo rovnocenného typu ze sortimentu výrobků dostupných v době reklamace, pokud jsou vhodné pro zamýšlený účel a pokud původní typ výrobku již není k dispozici. V případě rozbití skla je dodatečnou podmínkou pro uplatnění nároku ze záruky statický výpočet k ověření podkladu.

Pro nově dodaný nebo opravený výrobek platí pouze zbývajících doba původní záruční doby.

7. Výjimka ze záruky na výrobek a výkon

Bez ohledu na příčiny, které k tomu přispěly, se tato záruka nevztahuje na vady způsobené:

- nesprávným používáním, úpravami výrobku, přepravou nebo nesprávnou manipulací (viz informace uvedené v příslušných přidaných pokynech k instalaci výrobku);
- vady související s instalací, používáním, např. porušením pokynů z návodu k instalaci a obsluze, nesprávnou statikou atd.;
- nesprávnou konfigurací systému, např. instalací vzájemně nekompatibilních výrobků, jakož i nevhodnou konstrukcí systému, zejména nekompatibilním střídačem;
- nesprávnými nebo nedostatečnými servisními nebo údržbovými pracemi (viz informace uvedené v příslušných přidaných informacích o Výrobku);
- rozmary životního prostředí, jako je znečištění jakéhokoli druhu, požár, výbuch, kouř nebo zuhelnatění;
- cprasknutím povrchu předního skla v důsledku vnějšího nárazu od letících předmětů nebo vnějšího namáhání.
- poškozeními způsobenými přírodními vlivy, zejména bleskem, krupobitím, mrazem, sněhem, vichřicí apod. nebo poškozením způsobeným násilnými činy, vandalismem apod.;
- poškozením fotovoltaického systému, v němž je výrobek instalován, nebo poškozením způsobeným faktory, jako je kolísání napětí, výkonové špičky, nadměrné napětí, výpadek napájení atd.;
- Tato záruka se nevztahuje na škrábance, stopy, mechanické opotřebení, rez, plíseň, degradace, změna barvy a jiné změny, které se objeví po dodání Výrobku, ale které nemají za následek nepříznivý vliv na mechanickou stabilitu Výrobku nebo snížení výkonu, které přesahuje úroveň stanovené v záruce na výkon;
- Záruku nelze uplatnit pokud sériové číslo nebo štítek výrobku byly odstraněny, změněny, vymazány nebo se staly nerozpoznatelnými nebo pokud již nejsou jasně rozlišitelné z jiných důvodů, které výrobce nemůže ovlivnit, a proto není možné výrobek jednoznačně identifikovat
- Tato záruka se nevztahuje na výrobek, který je používán na mobilních nosičích, jako jsou motorová vozidla nebo lodě. Totéž platí pro použití výrobku při vysokém zatížení sněhem, pokud podmínky použití překračují specifikace uvedené v příslušných informacích o výrobku.

8. JINÁ OMEZENÍ A PODMÍNKY

Nápravné prostředky uvedené v této omezené záruce jsou jedinými a výhradními nápravnými prostředky poskytovanými v rámci standardní záruky, pokud výrobce písemně nestanoví jinak. Výrobky musí být instalovány v souladu s montážním návodem výrobku, jinak tato záruka zaniká. Omezená záruka uvedená v tomto dokumentu se nevztahuje na žádný výrobek, který byl podle výhradního posouzení výrobce vystaven případům uvedeným v části 7. Na kosmetické vady vyplývající z běžného opotřebení výrobků se omezená záruka nevztahuje. Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za ztrátu zisku nebo příjmů, ztrátu dat, kapitálové náklady, náklady na prostoje, náklady na náhradní zboží, škody nebo újmy na zdraví osob nebo majetku nebo za jiné škody nebo újmy vzniklé z jakékoli příčiny vyplývající z použití výrobků nebo v souvislosti s nimi, včetně, ale bez omezení, jakýchkoli vad výrobku nebo z jeho používání či instalace. .

9. Oddělitelnost

Pokud je některá část, ustanovení nebo oddíl této omezené záruky nebo její aplikace na jakoukoli osobu nebo okolnost shledána neplatnou, neúčinnou nebo nevymahatelnou, nemá takové rozhodnutí vliv na tuto omezenou záruku a všechny ostatní části, ustanovení, doložky nebo aplikace zůstávají zachovány a za tímto účelem se tyto ostatní části, ustanovení, doložky nebo aplikace omezené záruky považují za oddělitelné.

10. Rozhodné právo a řešení sporů

Tato omezená záruka se řídí a vykládá podle zákonů Litevské republiky.

Veškeré spory vyplývající z této omezené záruky nebo s ní související, pokud nebudou mezi stranami vyřešeny smírně, budou řešeny příslušnými litevskými soudy, kterým strany tímto udělují výlučnou pravomoc. Za předpokladu, že existuje jakýkoli rozpor mezi kupními smlouvami, k nimž je tato omezená záruka připojena, a tímto dokumentem, mají přednost podmínky kupní smlouvy.

Tento dokument je součástí všeobecných obchodních podmínek a/nebo podepsané smlouvy.

11. Platnost

Tyto podmínky omezené záruky jsou platné od 6. června 2018 a vztahují se na všechny fotovoltaické panely prodané zákazníkovi od tohoto data.

Tato Záruka nabývá platnosti okamžitě po poskytnutí PV panelů zákazníkovi.

 SOLSOL

SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika
sales@solsol.cz
www.solsol.cz