

## **PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE PRO FOTOVOLTAICKÉ PANELE ŘADY KU&HIKU**

Pro fotovoltaické solární moduly následujících typů dodané na základě prodejní smlouvy nebo objednávky podepsané 1. listopadu 2022 a později, CSI Solar Co., Ltd. (dále jen "CSI Solar") poskytne záruku v souladu s tímto <PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE PRO FOTOVOLTAICKÉ PANELE ŘADY KU&HIKU > (dále jen "prohlášení o omezené záruce").

Toto prohlášení o omezené záruce platí pouze pro následující typy panelů ("produkty") společnosti CSI Solar: CS3K-XXXP, CS3U-XXXP, CS3W-XXXP, CS3W-XXXMS, CS3W-XXXMS-L, CS3L-XXXP, CS3L-XXXMS, CS3L-XXXP-L, CS3L-XXXMS-L, CS3LA-XXXMS, CS3LB-XXXMS, CS3S-XXXMS, CS3Y-XXXP, CS3Y-XXXMS, CS3N-XXXP, CS3N-XXXMS, CS6L-XXXMS, CS6R-XXXMS, CS6R-XXXMS-HL, CS6W-XXXMS, CS7N-XXXMS, CS7L-XXXMS, CS7L-XXXMS-R, "XXX" ve výše uvedeném typu modulu označuje jmenovitý výkon modulu (Pmpp), například "CS3K-300P".

Toto prohlášení o záruce se nevztahuje na produkty prodávané a instalované v Austrálii, Japonsku, Číně a na Novém Zélandu.

### **DVANÁCT (12) LET OMEZENÉ PRODUKTOVÉ ZÁRUKY**

Za omezení a výjimek v tomto dokumentu zaručuje společnost CSI Solar původnímu kupujícímu (dále jen "kupující") výše uvedených výrobků, že po dobu dvanácti (12) let od data zahájení záruky budou výrobky bez vad materiálu a zpracování, které mají nepříznivý vliv na funkci produktu za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisních podmínek, jak je uvedeno ve standardní dokumentaci k výrobku společnosti CSI Solar, jako je instalační příručka a její přílohy.

Nároky v rámci výše zmíněné záruky budou uznány pouze tehdy, prokáže-li kupující, že selhání či nesoulad výrobku je zapříčiněn defektem materiálu a/nebo zpracování za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu uvedených ve standardní dokumentaci k výrobkům společnosti CSI Solar. Tato záruka na výrobek nezaručuje specifický výkon výrobku, na který se vztahuje záruka na výkon, viz níže.

### **DVACEN PĚT (25) LET OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝKON**

Společnost CSI Solar zaručuje, že po dobu dvaceti pěti let od data zahájení záruky si výše uvedené výrobky zachovají níže uvedený výkon:

- Během prvního roku zaručuje společnost CSI Solar, že bude skutečný výkon výrobku ne méně než 98 % výkonu uvedeného na štítku.
- Od 2. do 25. roku nebude skutečný roční pokles výkonu vyšší než 0,55 %; na konci roku 25 nebude skutečný výkon nižší než 84,8 % výkonu uvedeného na štítku.

Skutečný výkon výrobků se pro ověření stanoví pouze za standardních testovacích podmínek. Nejistota zkušebního zařízení musí být zohledněna a použita na všechna měření skutečného výkonu.

## POČÁTEČNÍ DATUM ZÁRUKY

Výše uvedená "OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝROBEK" a "OMEZENÁ ZÁRUKA NA VÝKON" jsou společně označovány jako "záruka". Datem zahájení záruky je den následující po dokončení první instalace Výrobků nebo 90 dní po dodání (Incoterms 2020) výrobků Kupujícímu, podle toho, co nastane dříve.

Záruční doba se počítá na kalendářní roky. Například první rok záruční doby je od data zahájení záruky do 365. dne atd.

## VÝJIMKY

Záruky v tomto dokumentu se **NEVZAHUJÍ** na produkty: 1) za které společnost CSI Solar neobdržela od kupujícího všechny dlužné platby nebo jejich část; 2) není schopna předložit doklady o koupi, informace o Výrobci a další informace nebo materiály, které mohou prokázat oprávněnost reklamace; 3) které byly předmětem nedbalosti při přepravě, manipulaci, skladování nebo používání; 4) které byly opraveny mimořádnému působení horka, soli nebo chemikálií; 6) které byly předmětem nesprávné instalace, aplikace, úpravy nebo neoprávněného servisu v souladu s místními zákony a předpisy nebo standardní dokumentací k výrobkům společnosti CSI Solar, nebo nesprávné konstrukce systému, která způsobila trvalé zastínění výrobků; 7) které byly vystaveny výpadku nebo přepětí, povodni, požáru, přímému nebo nepřímému úderu blesku, , náhodnému rozbití, vandalismu, výbuchu, válečným událostem nebo jiným událostem mimo kontrolu společnosti CSI Solar; 8) které byly přemístěny z původního místa instalace; 9) komponenty třetích stran, které jsou spojeny s výrobky, nebo komponenty konstrukce, na které jsou výrobky namontovány, mají vady; nebo 10) které jsou instalovány na mobilních jednotkách (s výjimkou fotovoltaického sledovacího systému), jako jsou vozidla, lodě nebo konstrukce na moři.

Kromě toho se omezené záruky nevztahují na jakékoli zhoršení vzhledu výrobků (včetně, mimo jiné, jakýchkoli škrábanců, skvrn, rzi, změny barvy nebo plísní) nebo jakékoli jiné změny vzhledu Výrobků vyplývající z běžného opotřebení materiálů výrobku v průběhu času. Záruční nároky nelze uplatnit ani v případě, že štítek, typ nebo sériové číslo příslušných výrobků bylo změněno, odstraněno nebo se stalo nečitelným.

## NÁHRADY

Pokud společnost CSI Solar shledá, že výrobky nesplňují podmínky této dvanácti (12) leté záruky na výrobek uvedené v tomto dokumentu, poskytne společnost CSI Solar podle svého uvážení jeden z následujících způsobů náhrady: 1) opraví výrobky; 2) vymění výrobky za nové výrobky, jejichž označený příkon se rovná nebo je vyšší než Záruční výkon měněných výrobků (Záruční výkon je definován jako označený příkon výrobků snížený o přípustnou kumulovanou degradaci); nebo 3) poskytne náhradu reálné tržní hodnoty výrobků oceněné na základě Záručního výkonu v době reklamace.

Pokud společnost CSI Solar v souvislosti s pětadvaceti (25) letou omezenou zárukou na výkon podle svého přiměřeného úsudku usoudí, že výrobky nesplňují podmínky omezené záruky na výkon uvedené v tomto dokumentu, poskytne společnost CSI Solar podle své volby jednu z následujících nápravných opatření: 1) opraví výrobky; 2) vymění výrobky za nové výrobky, jejichž označený příkon se rovná nebo je vyšší než Záruční výkon měněných výrobků; 3) poskytnout dodatečné výrobky, aby se vyrovnal rozdíl výkonu mezi skutečně naměřeným výkonem v době reklamace a Záručním výkonem; nebo 4) vrátit reálnou tržní hodnotu rozdílu příkonu mezi skutečně naměřeným výkonem v době reklamace a Záručním výkonem.

Veškeré náhrady podle tohoto prohlášení o záruce se vypočítají na základě zaručených výkonů výrobků v době prvního nahlášení záruční reklamace.

Společnost CSI Solar nepřijme žádné výrobky k vrácení bez předchozího schválení společností CSI Solar. Po přijetí reklamace uhradí společnost CSI Solar přiměřené náklady na dopravu (s výjimkou pojištění, jakýchkoli daní, cel, poplatků za demuráž nebo jiných nákladů a výdajů souvisejících s celním odbavením nebo nespoluprací kupujícího) za přepravu výrobků v rámci reklamace zpět od kupujícího na určené místo společnosti CSI Solar a za přepravu dodatečných, opravených nebo náhradních výrobků na místo původní instalace. Pokud se společnost CSI Solar rozhodne pro opravu jako nápravné opatření, uhradí společnost CSI Solar přiměřené náklady na materiál a práci související s opravou. V každém případě náklady a výdaje na odstranění, instalaci a/nebo opětovnou instalaci výrobků, včetně poplatků, odvodů, daní nebo jiných finančních povinností splatných v souvislosti s platnými předpisy o likvidaci elektronického odpadu, zůstávají kupujícímu, pokud se společnost CSI Solar písemně nedohodne jinak. Společnost CSI Solar nebude hradit žádné náklady na poplatky, odvody, daně nebo jiné finanční povinnosti uložené v souvislosti s nápravnými opatřeními provedenými společností CSI Solar nebo uložené na výrobky, které jsou předmětem těchto nápravných opatření, které jsou způsobeny regulačními, vládními nebo soudními rozhodnutími neexistujícími v době nákupu dotčených výrobků.

Jakákoli oprava nebo výměna dotčených výrobků neprodlužuje příslušnou záruční dobu. Záruční doba pro vyměněné nebo opravené výrobky je zbývající část záruky na dotčené výrobky. Společnost CSI Solar si vyhrazuje právo dodat podobný výrobek (podobné velikosti, barvy, tvaru a/nebo výkonu) jako náhradu za dotčené výrobky, pokud je výroba dotčených výrobků ukončena nebo takový výrobek není z jiného důvodu k dispozici. Pokud společnost CSI Solar neurčí jinak, je kupující povinen zlikvidovat výrobky v souladu se všemi místně platnými předpisy o zpracování a likvidaci elektronického odpadu na vlastní náklady. Výrobky, které byly vyměněny, nesmí být prodávány, přepracovávány nebo jakýmkoli způsobem znovu používány, pokud to společnost CSI Solar výslovně nepovolí.

**POKUD PLATNÉ PRÁVNÍ PŘEDPISY NESTANOVÍ JINAK, JSOU VÝŠE UVEDENÉ PROSTŘEDKY NÁPRAVY JEDINOU A VÝHRADNÍ POVINNOSTÍ SPOLEČNOSTI CSI SOLAR A JEDINÝM A VÝHRADNÍM PROSTŘEDKEM NÁPRAVY KUPUJÍCÍHO V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK.**

## **POSTUP VYŘIZOVÁNÍ NÁROKŮ**

Pokud se kupující domnívá, že má reklamační nárok, na který se vztahují výše uvedené záruky, předloží takový nárok bez prodlení spolu s průkaznými informacemi, mimo jiné včetně reklamovaného množství, sériových čísel, nákupních faktur a dokladů, společnosti CSI Solar v příslušné záruční lhůtě uvedené výše na následující adresu nebo na takovou budoucí adresu, kterou uvede společnost CSI Solar:

### **Asie Pacifik**

CSI Solar Co., Ltd.  
Customer Service Department  
199 Lushan Road, Suzhou New District Jiangsu  
Čína, 215129  
Tel: +86 512 66908088  
E-mail: [service.cn@csisolar.com](mailto:service.cn@csisolar.com)

### **Evropa, blízký východ a Afrika**

Canadian Solar EMEA GmbH  
Customer Service Department  
Radlkofenstraße 2, 81373 Munich, Německo  
Tel: +49 89 5199689 0  
E-mail: [service.emea@csisolar.com](mailto:service.emea@csisolar.com)

### **Ameriky**

Canadian Solar (USA) Inc.  
Customer Service Department  
1350 Treat Blvd. Suite 500, Walnut Creek, CA 94598  
Tel: +1 855 315 8915  
E-mail: [service.ca@csisolar.com](mailto:service.ca@csisolar.com)

### **South Korea**

Canadian Solar Korea Ltd.  
#906 Dongwoo Building, 328 Teheran ro Gangnam-gu  
Seoul, Korea  
Tel: +82 2 539 7541  
E-mail: [service.kr@csisolar.com](mailto:service.kr@csisolar.com)

### **LATAM**

Canadian Solar Brazil  
Customer Service Department  
999 Roque Petroni Junior Avenue, 4th floor ,Vila  
Gertrudes, Sã Paulo 04707-910

Tel: +55 11 4637-2276 or 0800 878 3587

E-mail: [service.latam@csisolar.com](mailto:service.latam@csisolar.com)

Po obdržení takové písemné reklamace může společnost CSI Solar požádat o další ověření tvrzení kupujícího o porušení jedné z výše uvedených omezených záruk. Pokud je nutné zaslat výrobky k ověření do zkušebního ústavu třetí strany, musí být tento zkušební ústav akreditován podle normy ISO/IEC 17025:2017 a musí být předem vzájemně dohodnut.

## POSTOUPENÍ ZÁRUKY

Tato záruka je převoditelná na osobu, která získá právní nárok na výrobky, za předpokladu, že výrobky zůstanou nainstalovány na původním místě instalace.

## ŘEŠENÍ SPORŮ

V případě jakéhokoli sporu týkajícího se záručních nároků bude takový spor postoupen a s konečnou platností vyřešen v souladu s ustanoveními o rozhodném právu a postupy řešení sporů podle kupní smlouvy mezi kupujícím a společností CSI Solar, ke které příslušné výrobky patří.

## VYŠŠÍ MOC

Vyšší mocí se rozumí nepředvídatelné, neodvratitelné a nepřekonatelné okolnosti, mimo jiné válka, nepokoje, stávka, epidemie, karanténa, řízení dopravy a jiné sociální události; přírodní katastrofy, jako je zemětřesení, požár, povodeň, sněhová bouře, hurikán, hrom a blesk, přírodní pohroma atd. ; Nebo z důvodu nedostatku vhodné nebo dostatečné pracovní síly, nedostatku surovin nebo neschopnosti výrobní kapacity, technologie nebo výroby; Nebo zpoždění způsobené vnitrostátními zákony, předpisy, správními pravidly nebo příkazy a jakýmkoli nepředvídanými událostmi, které společnost CSI Solar nemůže ovlivnit.

V důsledku výskytu nebo trvání vyšší moci může dojít k tomu, že společnost CSI Solar nebude schopna plnit své povinnosti vyplývající z tohoto prohlášení o záruce nebo může dojít k jejich zpoždění. V tom případě budou povinnosti společnosti CSI Solar zcela nebo částečně prominuty podle platného zákona či smlouvy s kupujícím. Společnost CSI Solar však bude včas informovat Kupujícího o výskytu vyšší moci a jednat s Kupujícím o přijetí nezbytných opatření k minimalizaci dopadu vyšší moci.

## NEJEDNÁ SE O NEZÁVISLÉ ZÁRUKY

Kupující má právo uplatňovat nároky v rámci každé z výše uvedených záruk; za předpokladu, že z jedné vady vzniknou nároky v rámci více omezených záruk, pak pokud společnost CSI Solar tuto vadu odstraní výše uvedeným způsobem, má se za to, že společnost CSI Solar vyřešila všechny příslušné záruční nároky vyplývající z této vady.

## VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

ZDE UVEDENÉ OMEZENÉ ZÁRUKY NAHRAZUJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, A VŠECHNY OSTATNÍ ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI CSI SOLAR, POKUD TAKOVÉ DALŠÍ ZÁRUKY A ZÁVAZKY NEJSOU PÍSEMNĚ ODSOUHLASENY SPOLEČNOSTÍ CSI SOLAR. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEPOVOLUJÍ ZŘEKnutí SE ZÁRUKY, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH NEMUSÍ NA KUPUJÍCÍHO VZTAHOVAT.

## OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SPOLEČNOST CSI SOLAR TÍMTO ZŘÍKÁ JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY NEBO ZRANĚNÍ OSOB NEBO MAJETKU NEBO ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ZRANĚNÍ VZNIKLÉ Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÝCHKOLI JEJÍCH PRODUKTŮ NEBO SOUVISEJÍCÍ S NIMI NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍM. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST CSI SOLAR ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEODPOVÍDÁ KUPUJÍCÍMU ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ, KTERÁ UPLATŇUJE NÁROK PROSTŘEDNICTVÍM KUPUJÍCÍHO NEBO POD JEHO VEDENÍM, ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU POUŽÍVÁNÍ NEBO ODSTÁVKU ZAŘÍZENÍ, ANI ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VZNIKLY V SOUVISLOSTI S VÝROBKOU, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST CSI SOLAR BYLA NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NESMÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI CSI SOLAR, POKUD EXISTUJE, ZA ŠKODY NEBO Z JINÝCH DŮVODŮ, PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU KUPUJÍCÍ ZAPLATIL SPOLEČNOSTI CSI SOLAR ZA VÝROBEK V PŘÍPADĚ ZÁRUČNÍ REKLAMACE.

KUPUJÍCÍ BERE NA VĚDOMÍ, ŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JSOU PODSTATNÝM PRVKEM DOHODY MEZI STRANAMI A ŽE V PŘÍPADĚ NEEXISTENCE TĚCHTO OMEZENÍ BY SE KUPNÍ CENA VÝROBKŮ PODSTATNĚ LIŠILA. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEPOVOLUJÍ ZŘEKnutí SE ODPOVĚDNOSTI, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH NEMUSÍ NA KUPUJÍCÍHO VZTAHOVAT. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE V TAKOVÝCH JURISDIKČÍCH NEMUSÍ NA KUPUJÍCÍHO VZTAHOVAT.

MŮŽETE MÍT SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA MIMO TUTO ZÁRUKU A MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO ZEMĚ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ MÁTE PODLE ZÁKONŮ VE VAŠÍ JURISDIKCI UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO ZEMĚ NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUČE SE NA VÁS V TĚCHTO OBLASTECH NEMUSÍ VZTAHOVAT.

## POZNÁMKA

V případě jakéhokoli rozporu mezi různými jazykovými verzemi tohoto prohlášení o záruce je rozhodující anglická verze.

Instalace a manipulace s fotovoltaickými výrobky vyžaduje odborné znalosti a měla by být prováděna pouze kvalifikovanými odborníky. Před použitím výrobků si přečtěte bezpečnostní a instalační pokyny.

# SOLSOL

SOLSOL s.r.o.

Králova 298/4, Brno 616 00, Česká republika  
sales@solsol.cz , www.solsol.cz