

Platí pro následující modely:

Řada Growatt ARK bezkobaltová lithium-iontová-fosfátová baterie (bezkobaltová LiFePO<sub>4</sub>), včetně bateriového modulu: ARK 2.5L-A1 (2,56 kWh, 51,2 V, 30 kg) a ARK 2.5H-A1 (2,56 kWh, 51,2 V, 28 kg); vysokonapěťová řídicí jednotka: HVC60050-A1 a BDC 95045-A1

Dále jen „baterie“.

Společnost Growatt New Energy Technology Co., Ltd. poskytuje na integrované lithium-iontové-fosfátové baterie (dále jen „baterie“) nepřenosnou záruku po dobu **10** let. Záruka na baterie je společností Growatt poskytována pouze na použití se zařízeními pro ukládání energie Growatt (dále jen „ZAŘÍZENÍ PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE GROWATT“), například řady baterií k okamžitému použití Growatt SPA, SPH, XH, SPF nesíťové (podle okolností). Tato standardní záruka platí od data zakoupení zákazníkem, nejdéle však **10** let a 3 měsíce od data dodání společností Growatt.

Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na zařízení původně zakoupená od společnosti Growatt za účelem prodeje a instalace v definovaném místě určeném v objednávkách na zahraničním trhu (mimo území Číny), není-li výslovně uvedeno jinak.

Záruční doba se řídí záručními podmínkami a níže popsány výjimkami. Tato záruka se nevztahuje na příslušenství a sady náhradí dodávané s produktem.

#### **Záruka na výkon baterie**

Společnost Growatt zaručuje, že baterie, na kterou se vztahuje záruka, si zachová alespoň **70 %** jmenovité provozní energie (jmenovitá provozní energie je **2,56 kWh** pro každou bezkobaltovou baterii ARK LiFePO<sub>4</sub>, dále jen „jmenovitá provozní energie“) po dobu prvních 5 let záruční doby a případně alespoň **50 %** jmenovité provozní energie po dobu dalších 5 let při splnění řádných podmínek používání během záruční doby na výkon baterie.

Pojem „jmenovitá provozní energie“ zde označuje původní jmenovitou provozní kapacitu baterie uvedenou ve specifikaci baterie nebo v návodu k použití baterie.

Předpoklady platné záruky na výkon jsou následující:

- (1) Teplota okolí během provozu baterie v záruce nesmí za žádných okolností klesnout pod -10 °C nebo překročit 45 °C; při skladování nesmí teplota okolí klesnout pod -20 °C nebo překročit 45 °C a
- (2) Baterie v záruce nesmí být za žádných okolností vystavena účinkům teploty vyšší než 50 °C a
- (3) Musí být splněny níže uvedené předpoklady pro záruku na výkon.

Předpokladem je následující:

Akumulovaná energie vybití nemá být vyšší než třisetnásobek (300) jmenovité provozní energie za rok. Garantovaná využitelná provozní energie (v procentech) bude každý rok upravena, pokud zákazník tento požadavek nesplní podle následujících podmínek (Výpočet pro **každou** bezkobaltovou baterii ARK LiFePO<sub>4</sub> 2,56 kWh):

Snížená roční využitelná míra [%] = ((Akumulovaná energie – 768 kWh) / 768 kWh) x 100 %

(768 kWh = 300 x 2,56 kWh, jako standardní roční akumulace energie)

Celková snížená garantovaná využitelná energie je součtem snížené roční využitelné míry v každém roce, na který se

vztahuje záruka. Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd T + 86 755 2951 5888 E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road, F + 86 755 2747 2131 W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District, W www.ginverter.com  
Shenzhen, P.R. Čína

- Pokud 0 % < Celková snížená využitelná míra < 10 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,5
- Pokud 10 % < Celková snížená využitelná míra < 20 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,8
- Pokud 20 % < Celková snížená využitelná míra < 30 %, pak se zaručená využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x1,3

V případě, že baterie akumulovala několik let, ale žádné podrobné údaje pro každý rok nejsou k dispozici. Pak platí následující podmínky výpočtu:

Celková snížená využitelná míra [%] = ((Celková akumulovaná energie / Počet let akumulace – 768 kWh) / 768 kWh) x Počet let akumulace x 100 %

- 0 % < Celková snížená využitelná míra < 10 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,6
- Pokud 10 % < Celková snížená využitelná míra < 20 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x0,9
- Pokud 20 % < Celková snížená využitelná míra < 30 %, pak se garantovaná využitelná provozní energie sníží o využitelnou míru x1,4

V každém případě, pokud je vypočtená celková snížená využitelná míra vyšší než 30 %, záruka za výkon zaniká.

Příklad 1: Pokud je akumulovaná energie vybití v 1. roce 800 kWh, pak by se garantovaná využitelná energie snížila o 2,08 %, protože:

Míra využití: 4,16 % = (800–768) / 768 x 100 %

Snížení garantované využitelné energie: 2,08 % = 4,16 % \* 0,5

A pokud je v 2. roce snížená garantovaná využitelná energie vypočtena na 2,5 %, pak celková snížená garantovaná použitelná míra činí 2,08 % + 2,5 % = 4,58 %.

Příklad 2: Pokud je akumulovaná energie vybití za 3 roky 2500 kWh, pak by se garantovaná využitelná energie snížila o 5,10 %, protože:

Využitelná míra: 8,50 % = ((2500/3–768) / 768) x 3 x 100 %

Snížení garantované využitelné energie: 5,10 % = 8,50 % \* 0,6

Způsob výpočtu pro baterii Model s několika moduly ARK 2.5L-A1 (2,56 kWh, 51,2 V, 30 kg) by byl podobný. Standardní roční akumulovaná energie by však byla N\*768 kWh (768 kWh = 300 x 2,56 kWh, N znamená počet bateriových modulů ARK 2.5L).

Pro uplatnění nároku na záruku za výkon je třeba předložit doklad o datu akumulace. Důkaz o datu akumulace může být následující: Datum sledování zařízení Growatt, snímky LCD displeje zařízení pro ukládání energie GROWATT zobrazující celkovou hodnotu

Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd

T + 86 755 2951 5888

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

Shenzhen, P.R. Čína

energie vybíjení. Navíc v případě, že nelze předložit žádný důkaz o datu akumulace baterie, NENÍ záruka za výkon baterie platná ani krytá.

### Vyloučení záruky

Tato záruka se vztahuje na konstrukční vady, vady součástí a výrobní vady, ale nevztahuje se na následující poškození způsobená:

- Porušením těsnění produktu (otevření krytu);
- Poškozením při přepravě nebo jiným fyzickým poškozením, například poškozením při pádu;
- Použitím s jinými zařízeními než ZAŘÍZENÍMI GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE, trvale nebo dočasně; například nabíjení jinými zařízeními než ZAŘÍZENÍMI GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE, použití jako zdroje stejnosměrného proudu pro jiná zařízení;
- Venkovní instalací nebo venkovním použitím bez vhodného přístřešku.
- Nedodržením návodu k použití, instalační příručky a předpisů pro údržbu;
- Neoprávněnými úpravami, změnami nebo pokusy o opravu;
- Nesprávným použitím nebo nevhodným provozem; připojením nebo záměnou za odlišné typy bateriových modulů
- Nedostatečnou ventilací zařízení; instalací pod přímým slunečním světlem; instalací v blízkosti tepelného zdroje;
- Nesplněním požadavku na teplotu při skladování: -20 °C až +45 °C;
- Nesplněním požadavků na provozní prostředí: teplota nabíjení -10 °C až +45 °C, teplota vybíjení -10 °C až +45 °C; vlhkost vzduchu v rozmezí 5 % až 95 % bez kondenzace, nadmořská výška instalace má být menší než 2000 metrů.
- Nedodržením platných bezpečnostních předpisů;
- Vadami nebo neshodami, které jsou způsobeny běžným opotřebením,
- Okolnostmi vyšší moci a jakýmkoli jinými závadami způsobenými vnějšími vlivy včetně neobvyklého fyzického nebo elektrického namáhání (výpadky proudu, blesky, záplavy, požáry, bouře, náhodné poškození);

**Záruka se nevztahuje na případy, kdy nejsou splněny nebo dodrženy výše uvedené povinnosti a výjimky.**

### Záruční podmínky

Je nutné, aby byl systém baterie (nabíjecí a vybíjecí zařízení a samotná baterie) monitorován pomocí monitorovací platformy Growatt. Záruka na baterii by se bez monitorování zkrátila na **3 roky**.

Monitorovací platforma Growatt by nepřetržitě monitorovala výkon baterie a v případě jejího selhání by o něm informovala. Monitorování nám umožňuje diagnostikovat a opravit problém na dálku. Vždy, když je uplatněna reklamacie na baterii bez monitorování, je osoba provádějící instalaci nebo koncový uživatel povinen zajistit kvalifikovaný personál, který provede kontrolu a sběr dat na místě podle pokynů společnosti Growatt.

Záruční případ nastane, když baterie vykazuje poruchu, která již neumožňuje použití v souladu s určením. Nahlaste vadné zařízení s podrobným popisem chyby a chybovým kódem zobrazeným na LCD displeji ZAŘÍZENÍ GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE.

Pokud se u zařízení objeví závada během tovární záruční doby sjednané se společností Growatt a za předpokladu, že níže uvedené řešení nebude nemožné nebo nepřiměřené, bude zařízení podle uvážení společnosti Growatt:

Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd	T + 86 755 2951 5888	E info@ginverter.com
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,	F + 86 755 2747 2131	W www.growatt.com
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,		W www.ginverter.com
Shenzhen, P.R. Čína		

Opraveno společnostmi Growatt nebo

- Opraveno na místě nebo
- Vyměněno za náhradní zařízení odpovídající hodnoty podle modelu a stáří.

V posledním uvedeném případě bude zbytek záručního nároku převeden na náhradní zařízení. V takovém případě neobdržíte nový záruční list nebo certifikát, protože váš nárok je zdokumentován u společnosti Growatt.

Výměna nebo oprava v žádném případě nezakládá nárok na obnovení nebo začátek běhu nové záruční doby. V případě, že model baterie, k němuž se záruka vztahuje, již není na trhu dostupný, je společnost Growatt oprávněna jej dle vlastního uvážení nahradit jiným typem výrobku s rovnocennými funkcemi a výkonem.

V každém případě musí být instalace baterie pro zákazníka dokončena do 6 (ŠESTI) měsíců od data dodání společností Growatt.

V posledních 5 letech má společnost Growatt výhradní právo rozhodnout o způsobu realizace zbývajících záruky na baterii, včetně jejího zpětného odkupu za poměrnou/přiměřenou cenu podle zbývajících záruční doby nebo stavu výkonu, nebo ji repasovat na nejnovější technologii za přiměřenou cenu, kterou zaplatí zákazník. V případě, že společnost Growatt poskytne zákazníkům náhradu v podobě výměny zařízení, společnost Growatt neponese odpovědnost za žádné jiné druhy nákladů týkající se servisního zásahu v daném období včetně (například) logistických nákladů, mzdových nákladů a náhrady škody jakéhokoliv druhu. Náhradní zařízení může mít i drobnou povrchovou vadu a záruka vylučuje jakékoli obecné vady, pokud je baterie schopna nabíjení a vybíjení.

Nadměrnost ve výše uvedeném smyslu znamená zejména náklady na opatření, které by byly pro společnost Growatt nepřiměřené.

- Vzhledem k hodnotě, kterou by zařízení mělo bez závady,
- S přihlédnutím k závažnosti závady a
- Po zvážení alternativních možností řešení, ke kterým by se zákazníci společnosti Growatt mohli uchýlit bez větších potíží.

Tato záruka se nevztahuje na povrchové nebo kosmetické vady, promáčknutí, stopy nebo škrábance, které nemají vliv na správnou funkci baterie, zejména na náhradní zařízení v záruce.

Vzhledem k technologickému pokroku nemusí být dodaný náhradní díl nebo náhradní zařízení kompatibilní s monitorovacím zařízením nebo monitorovacím zařízením systému nebo jinými součástmi nainstalovanými na místě. Náklady vzniklé v důsledku výše uvedených skutečností nejsou součástí tohoto záručního servisu a společnost Growatt je nehradí.

S výjimkou případů výslovně uvedených v tomto dokumentu neexistují žádné záruky ani podmínky, výslovné ani mlčky předpokládané, vyplývající ze zákona nebo jiné, pro jakoukoli baterii Growatt, na kterou se vztahuje záruka a která je poskytována podle tohoto dokumentu. Smluvní strany se dohodly, že předpokládané záruky prodejnosti a vhodnosti pro určitý účel a všechny ostatní záruky, případně garance, výslovné nebo mlčky předpokládané, jsou z této transakce vyloučeny a nevztahují se na záruku na baterii.

Všechny ostatní nároky jsou vyloučeny. Společnost Growatt v žádném případě nenesie odpovědnost za žádné zvláštní, náhodné nebo následné škody jakékoli povahy z jakéhokoli důvodu (mimo jiné včetně ušlého zisku, ztráty využití, ztráty zařízení nebo ztráty příjmů), a to bez ohledu na právní teorii, na jejímž základě může být takový nárok uplatněn, a dokonce ani v případě, že byla na možnost vzniku takových škod upozorněna. Nároky, které přesahují rámec záruční výměny, zejména nároky na náhradu přímých nebo nepřímých ztrát, včetně (nikoliv však výlučně) mzdových nákladů a jiných druhů výdajů na provedení záruční opravy baterie, poplatků za logistiku

Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd

T + 86 755 2951 5888 E

E info@ginverter.com

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W www.growatt.com

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

W www.ginverter.com

Shenzhen, P.R. Čína

Tato záruka neomezuje záruční nároky kupujícího vyplývající z kupní smlouvy uzavřené s prodejcem baterií.

### **Dokumenty potřebné pro uplatnění záruky**

Vadné zařízení nahlaste svému dodavateli spolu s vyplněným záručním listem nejpozději do 14 dnů od výskytu příznaků problému, který by mohl vést k reklamaci.

Dodavatel nebo koncový uživatel je povinen zaslat společnosti Growatt nebo autorizovanému servisnímu partnerovi formulář pro uplatnění záruky se všemi potřebnými informacemi.

Záruka se poskytuje, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:

Předložení originálu tohoto záručního listu.

Originál faktury za nákup a instalaci baterie s uvedením data nákupu nebo instalace. A protokol o uvedení do provozu podepsaný koncovým uživatelem a osobou provádějící instalaci, který se týká instalace a uvedení výrobku do provozu.

Uživatelská příručka Growatt dodaná s baterií byla dodržena.

Baterie byla po celou dobu důsledně používána v souladu se svým určením.

Kapacita baterie je nižší než 50 % jmenovité provozní energie do 10 let od data záruční doby. Zákazník spolupracuje při zjišťování, zda bylo či nebylo dosaženo jmenovité provozní energie, a to tak, že společností Growatt poskytne důkazy prostřednictvím monitorovacího systému nebo ZAŘÍZENÍ GROWATT PRO UKLÁDÁNÍ ENERGIE.

Výše uvedené vyloučení záruky nemá vliv na záruční podmínky.

Pro uplatnění reklamace v rámci této záruky nás musí osoba provádějící instalaci nebo koncový uživatel kontaktovat, odeslat formulář pro uplatnění záruky na webové stránce [warranty.oss.com](http://warranty.oss.com) nebo prostřednictvím veřejně známého místního servisního zástupce společnosti Growatt nebo prostřednictvím e-mailové adresy [service@ginverter.com](mailto:service@ginverter.com).

V každém případě předložte společnosti Growatt formulář pro uplatnění záruky do **1 (JEDNOHO)** měsíce od poruchy baterie.

Společnost Growatt přezkoumá předložené doklady a poté rozhodne, zda baterii vyzvedne a provede další kontrolu za účelem ověření zbývajících kapacity baterie. V případě, že kontrola zbývajících kapacity ukáže, že kapacita baterie není nižší než zaručená kapacita, náklady a výdaje spojené s touto kontrolou uhradí zákazník.

Společnost Growatt může kontaktovat zákazníka s žádostí o další podrobnosti týkající se vadné baterie, s požadavkem na provedení analýzy příčin otestování výrobku nebo s požadavkem na poskytnutí dalších důkazů, které mohou podpořit záruční nárok.

Tento záruční list uložte na bezpečném místě spolu s originálem faktury za nákup a instalaci a dalšími souvisejícími materiály k baterii, na kterou se vztahuje záruka. Pro určení nároku na záruku předložte kopie dokladů o uplatnění záruky uvedených výše. V opačném případě je společnost Growatt oprávněna odmítnout záruční služby.

### Rozhodné právo

Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd

T + 86 755 2951 5888

E [info@ginverter.com](mailto:info@ginverter.com)

Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,

F + 86 755 2747 2131

W [www.growatt.com](http://www.growatt.com)

Longteng Community, Shiyan, Baoan District,

W [www.ginverter.com](http://www.ginverter.com)

Shenzhen, P.R. Čína

Veškeré nároky vyplývající z této záruky nebo vzniklé v souvislosti s ní se řídí zákony Čínské lidové republiky. Výhradním místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z této záruky nebo v souvislosti s ní je město Šen-čen (ShenZhen), Čína.

**Vezměte prosím na vědomí, že společnost Growatt si vyhrazuje právo na konečný výklad tohoto záručního listu.**

GRT-CS-202102-02

Shenzhen Growatt Industrial Enterprise Ltd  
Building B, Jiayu Industrial Zone, #28 Guanghui Road,  
Longteng Community, Shiyan, Baoan District,  
Shenzhen, P.R. Čína

T + 86 755 2951 5888  
F + 86 755 2747 2131

E [info@ginverter.com](mailto:info@ginverter.com)  
W [www.growatt.com](http://www.growatt.com)