



Záruční podmínky
FV panely

EXE Power for a better world



*Tento překlad slouží pouze pro Vaši referenci. V případě jakéhokoli rozporu mezi různými jazykovými verzemi tohoto dokumentu je rozhodující anglická verze.

Obsah

Úvod.....	2
A. Produktová záruka.....	2
B. Záruka proti snížení výkonu buňky (záruka výkonu).....	2
C. Záruční podmínky.....	3
1. Obecné informace.....	3
2. Omezení odpovědnosti.....	4
3. Záruka.....	5
4. Uplatnění záruky.....	5

Úvod

Fotovoltaické moduly GCLE-EXE Industry Industry Co. Ltd

GCLE-EXE Energy Industry Co. Ltd (GCLE-EXE) poskytuje A) záruku na výrobek a B) záruku na výkon, která má být zárukou proti snížení výkonu článků fotovoltaických modulů řady GCLE-EXE. Záruka na výrobek znamená, že výrobky jsou bez nedostatků týkajících se materiálu a zpracování. Záruka na výkon záruka se vztahuje na snížení výkonu článků ve fotovoltaickém modulu. Obecné záruční podmínky vztahující se k oběma typům záruky a podmínky pro případné reklamace jsou vysvětleny níže v části C. Záruční podmínky.

Tuto záruku poskytuje společnost GCLE-EXE dobrovolně a je nezávislá na zákonných záručních nárocích, které se vztahují pouze na prodejce fotovoltaických modulů. Nároky tohoto druhu nejsou naší zárukou omezeny ani tímto vůči nám doloženy, pokud s námi není uzavřena přímá kupní smlouva.

A. Produktová záruka

Podle těchto záručních podmínek společnost GCLE-EXE zaručuje po dobu patnácti (15) let, že fotovoltaické moduly EXE nemají žádné vady týkající se materiálu a zpracování. Tato záruka se nevztahuje na junction boxy.

Záruka na výrobek platí od data prodeje zákazníkovi (počínaje nejpozději jedním (1) rokem od data výroby. Podrobnosti o tomto datu lze získat od společnosti GCLE-EXE).

B. Záruka proti snížení výkonu buňky (záruka výkonu)

Záruka na výkon poskytuje záruku proti snížení výkonu článku a platí od data prodeje zákazníkovi (nejpozději od jednoho (1) roku po datu výroby).

Podrobnosti o tomto datu lze získat od společnosti GCLE-EXE. Snížení výkonu (viz tabulka 1 níže) se v každém případě vztahuje na jmenovitý výkon uvedený při dodání.

Záruka na výkon nevstoupí v platnost, pokud je snížení výkonu způsobeno poškozením nebo závadou na součástech modulu, jako je sklo modulu, rám modulu, připojovací patice, obtokové diody, kabely, konektor, zapouzdřovací hmota (EVA) a zadní fólie.

Tabulka 1

*Roky	**Výkon
0 – 1	97,0%
1 – 2	96,5%
2 – 3	96,0%
3 – 4	95,5%
4 – 5	95,0%
5 – 6	94,5%
6 – 7	94,0%
7 – 8	93,5%
8 – 9	93,0%
9 – 10	92,5%
10 – 11	92,0%
11 – 12	91,5%
12 – 13	91,0%
13 – 14	90,5%
14 – 15	90,0%
15 – 16	89,5%
16 – 17	89,0%
17 – 18	88,5%
18 – 19	88,0%
19 – 20	87,5%
20 – 21	87,0%
21 – 22	86,5%
22 – 23	86,0%
23 – 24	85,5%
24 – 25	85,0%

*Roky: Roky od data prodeje nebo data výroby

**Výkon: Výkon modulu ve vztahu k danému jmenovitému výkonu

C. Obecné podmínky

1. Obecné informace

1.1 Tato záruka je platná výhradně pro zákazníka. Záruční prohlášení se nevztahuje na distributory nebo instalační společnosti. Zákazníci jsou kupující všech panelů, kteří zakoupili panely pro své vlastní užití.

1.2 Tato záruka je platná celosvětově

Záruční nároky vyplývající z této záruky lze uplatnit pouze v příslušné záruční době. Prodloužení je vyloučeno, pokud se s GCLE-EXE nedohodne jinak.

2. Omezení odpovědnosti

2.1 Tato záruka je platná pouze v případě náležitého a správného užívání, instalace a provozu.

Záruka platí pouze v případě, že účinnost fotovoltaických modulů nebyla snížena opatřeními nebo událostmi, které jsou mimo vliv společnosti GCLE-EXE. Mezi ně patří zejména vady fotovoltaického modulu:

- způsobené nesprávnou instalací (například odchylkou od instalačních návodů, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti, uvedením do provozu nebo provozem nebo nesprávnou demontáží a/ nebo opětovnou montáží fotovoltaických modulů.
- způsobené nesprávným návrhem a/nebo konfigurací systému.
- způsobené provozem v okolních podmínkách nebo použitím metod, které se odchylují od specifikací výrobku v návodu k obsluze nebo údajů na typovém štítku.
- způsobené rozbitím skla
- způsobené součástmi zařízení, příslušenstvím a systémovými komponenty, jako jsou bypassové diody, propojovací kabely, střídače nebo podobné prvky, které nebyly správně připojeny k fotovoltaickému modulu.
- způsobené chybnou elektroinstalací, chybnou montáží nebo chybnou manipulací při těchto pracích.
- způsobené nevhodnými zkouškami
- způsobené jinými vlivy, včetně znečištění předního skla, znečištění nebo poškození kouřem, solí, čisticími prostředky nebo jinými nečistotami.
- způsobené používáním na mobilních jednotkách, jako jsou vozidla, lodě atd.
- v důsledku zásahu vyšší moci, přírodních sil, vyšší moci a jiných nepředvídaných okolností mimo oblast vlivu GCLE-EXE, včetně zemětřesení, tajfunů, hurikánů/cyklonů, sopečných erupcí, záplav, úderu blesku, poškození sněhem (v důsledku překročení maximálního zatížení sněhem uvedeného v návodu k obsluze), jaderných událostí atd.

2.2 Mikropraskliny se mohou objevit na článcích v důsledku nesprávného transportu, instalace či provozu. Toto není kryto zárukou.

2.3 Různé barevné odstíny se mohou objevit během provozu na všech částech panelu jako důsledek výrobních a materiálových procesů. V souvislosti s tím nelze v rámci této záruky uplatňovat žádné nároky.

2.4 Následující odchylky v rozměrech a výkonu panelů jsou v rámci limitů tolerance. Zpovažují se proto za dohodnuté a epředstavují nárok na reklamaci.

Tolerance měření délky v mm:	<50	=+/-2
	50-400	=+/-3
	400-1000	=+/-4
	1000-2000	=+/-6

Tolerance měření výkonu Pmpp při STC v% =+/-3

2.5 Nároky vyplývající ze záruka nejsou převoditelné na třetí strany.

3. Záruka

- 3.1 Pokud dojde k záručnímu případu podle těchto záručních podmínek, společnost GCLE-EXE výrobek podle vlastního uvážení buď opraví, nebo vymění. Společnost GCLE-EXE si rovněž vyhrazuje možnost místo opravy nebo výměny uhradit náhradu podle aktuální a tržní ceny výrobce výrobku. V případě, že se typ modulu v době záručního případu již nevyrábí, vyhrazuje si společnost GCLE-EXE právo dodat jiný typ modulu. Tento typ modulu se může lišit velikostí, tvarem, barvou, pracovním stavem a/nebo výkonem. Na nově dodané fotovoltaické moduly se vztahuje zbytková doba původní záruční doby.
- 3.2 Další nároky z této záruky jsou vyloučeny, přičemž toto vyloučení se vztahuje i na nároky týkající se přímo opravy. Zejména v případě nároku na uplatnění záruky nemá zákazník v tomto období nárok na náhradu ztraceného příjvodu.

4. Uplatnění záruky

- 4.1 Oznámení o všech záručních případech musí být bezodkladně po jejich vzniku nebo zjištění písemně předáno prodávajícímu, . resp. GCLE-EXE
- 4.2 Uplatnění záruky vyžaduje doklad o koupi, zejména existenci originálního dokladu o koupi a nepoškozené sériové číslo a štítek výrobku.
- 4.3 Po vzniku záručního případu se reklamace řídí standardními zkušebními podmínkami (STC) platnými na počátku záruky. STC zahrnují rámcové podmínky obvyklé v odvětví, v němž se měří výkon fotovoltaického modulu (viz také norma IEC 61215). Výkon se udává ve watttech (Wp). Provedení této technické kontroly je povinností zákazníka.
- 4.4 Postižené fotovoltaické moduly lze zaslat zpět pouze s předchozím písemným souhlasem společnosti GCLE-EXE.
- 4.5 Zákazník je povinen vyměněné starší fotovoltaické moduly převést zpět do vlastnictví společnosti GCLE-EXE a vrátit je společnosti GCLE-EXE na vlastní náklady.
- 4.6 Pokud jde o tuto záruku a právní spory týkající se této záruky, platí právo ČLR s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CIS) a kolizních ustanovení. Místem soudní příslušnosti pro všechny spory vyplývající z tohoto smluvního vztahu je ČLR.

Tato záruka se vztahuje na naše fotovoltaické moduly řady dodané v období od 10.6.2020 do dne, kdy vstoupí v platnost nové záruční podmínky.

SOLSOL

SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika
sales@solsol.cz
www.solsol.cz

*Tento překlad slouží pouze pro Vaši referenci. V případě jakéhokoli rozporu mezi různými jazykovými verzemi tohoto dokumentu je rozhodující anglická verze.

Guarantee conditions

PV Modules

01.2020

© Exe Srl / GmbH
GCLE - EXE Energy Industry Co. Ltd 501-2
Manufacturing Park 65 Dacang Road
Zhonglou, Jiangsu, China
www.exesolar.com