Omezená záruka na fotovoltaické panely

1. Omezená produktová a výkonová záruka

Datum platnosti: 1. leden 2023.

FV panel(y). Tato omezená záruka je platná pro panely specifikované v Tabulce záruk společnosti Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") instalované v regionu 31 prodané po datu platnosti (též "FV panely"). FV panely nezahrnují žádnou nabíjecí elektroniku, externi konektrory, propojku, mikrostřídač ani jiná externí zařízení, které je součástí fotovoltaických panelu nebo se s nimi prodává.

Počáteční datum záruky. Datum počátku záruky je dřívější z následujících dat: (i) datum zapojení pole nebo (ii) 6 měsíců po dodání fotovoltaických panelu. Pokud nelze datum dodání ověřit, použije se místo něj datum výroby.

Produktová záruka. V souladu s podmínkami uvedenými v této omezené záruce společnost Maxeon zaručuje, že FV panely budou bez vad materiálu a zpracování, které mají podstatný vliv na fungování fotovoltaických panelů za běžných podmínek použití, instalace, používání a servisu během záruční doby na výrobek, jak je uvedeno v tabulce záruk.

Výkonová záruka. V souladu s podmínkami uvedenými v této omezené záruce společnost Maxeon zaručuje, že FV panely budou mít špičkový výkon[1] minimálně jako zaručený výkon ve špičce, jak je uvedeno v tabulce záruk.

Registrace. Podmínky 40leté záruky ma příslušné FV panely podléhají podmínkám této omezené záruky a jsou podmíněny digitální registrací FV panelů na https://sunpower.maxeon.com/int/solar-products/warranty, včetně přijetí příslušných podmínek použití a osobních údají společnosti Maxeon. Pokud nebudou PV moduly digitálně zaregistrovány do 6 měsíců od data zahájení záruky, budou záruční podmínky vždy 25 let, jak je uvedeno v záruční tabulce.

Záruční tabulka.

FV panel	Záruční doba na produkt	Záruční doba na produkt	Garantovaný špičkový výkon (procentní podíl "min. špičkového výkonu", což je jmenovitý výkon uvedený na štítku FV panelu).)
SPR-MAXy-xxx SPR-Xyy-xxx SPR-Eyy-xxx	40 let od data zahájení záruky (25 let, pokud není registrován)	40 let od data zahájení záruky (25 let, pokud není registrován)	1. rok záruky je zaručen výkon 98 % minimálního špičkového výkonu, každý další rok poklesne výkon o 0,25 %, poslední 40. rok bude výkon 88,25 %, pokud nebude panel registrován 25. rok bude výkon 92 %
SPR-Py-xxx	25 let od data zahájení záruky	25 let od data zahájení záruky	1. rok záruky je zaručen výkon 98 % minimálního špičkového výkonu, každý další rok poklesne výkon o 0,45 %, poslední, 25. rok bude výkon 87,2 %

2. Zákaznická podpora, proces reklamace a krytí

V případě reklamace, na kterou se vztahuje omezená záruka, neprodleně kontaktujte společnost Maxeon na adrese customers@maxeon.com. Společnost Maxeon může požadovat další informace k potvrzení platnosti reklamace, včetně: platných registračních informací o záruce; podrobného dokladu o nákupu, dodání nebo instalaci; sériových čísel a čísel modelů; a důkazů týkajících se základu reklamace. Veškeré závazky společnosti Maxeon podle této smlouvy jsou výslovně podmíněny včasným a úplným poskytnutím takových dodatečných informací, které jsou přiměřeně vyžadovány k potvrzení platnosti reklamace. Nároky, na které se vztahují výjimky uvedené v oddíle 4, budou zamítnuty. Vrácené PV panely nebudou přijaty, pokud k tomu společnost Maxeon nedala předchozí písemné povolení.

V případě oprávněné reklamace uplatněné během příslušné záruční doby společnost Maxeon buď opraví, vymění, nebo vrátí peníze za fotovoltaické panely, na které se záruka vztahuje. V souladu s platnými právními předpisy má společnost Maxeon výhradní právo rozhodnout o opravě, výměně nebo vrácení peněz v případě každé reklamace. V případě oprav a výměn uhradí společnost Maxeon přiměřené, obvyklé náklady na dopravu za vrácení krytých fotovoltaických panelů z místa, kam byly kryté fotovoltaické panely původně dodány společností Maxeon, a za přepravu opravených nebo náhradních fotovoltaických panelů do tohoto místa. Náhradní fotovoltaické panely mohou být renovované nebo repasované fotovoltaické panely, budou elektricky a mechanicky kompatibilní s krytými fotovoltaickými panely a budou mít v podstatě stejný nebo vyšší výkon.

Pokud společnost Maxeon vydá rozhodnutí o vrácení peněz na základě platné reklamace produktu nebo výkonu, pak společnost Maxeon vrátí původní kupní cenu za prvních pět let příslušné záruční doby a poté lineárně sníží částku vrácených peněz o 2,78 % ročně v případě 40leté záruční doby, 13,5 % ročně v případě 12leté záruční doby a 4. 75 % ročně pro 25leté a další Záruční podmínky (dále jen "Hodnota reklamace") s tím, že v případě platné reklamace Záruky na výkon společnost Maxeon vrátí hodnotu reklamace vynásobenou procentním rozdílem mezi procentem garantovaného špičkového výkonu a procentem naměřeného špičkového výkonu (obojí v procentech minimálního špičkového výkonu). Pokud nelze doložit původní kupní cenu, použije společnost Maxeon pro stanovení Hodnoty reklamace místo původní kupní ceny aktuální tržní hodnotu.

3. Všeobecné podmínky

a) Veškeré krytí, právo a plnění podle této omezené záruky je výslovně podmíněno úplnou úhradou (včetně úplného zaplacení jakýchkoli poplatků za úroky nebo opožděné platby), kterou je třeba uhradit společnosti Maxeon.

b) Společnost Maxeon nemá žádné povinnosti vyplývající z této omezené záruky, pokud existují neuhrazené poplatky nebo platby za fotovoltaické panely, které jsou předmětem záruční reklamace.

1 "Naměřený špičkový výkon" je měření špičkového výkonu fotovoltaického panelu ve wattech za standardních testovacích podmínek (osvit1000 W/ m2, AM1,5, 25C. SOMS proud, LACCS FF a napětí z kalibrace NREL), jak je popsáno v IEC61215, měřeno podle IEC60904 a se zohledněním 3% tolerance měření. Měřený špičkový výkon vyžaduje pro zajištění přesného měření výkonu frekvenci měření ne menší než 200 ms. Společnost Maxeon může na požádání poskytnout podrobný postup testování nebo seznam uznávaných testovacích agentur.

© 2023 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Všechna práva vyhrazena. Informace o záruce, patentech a ochranných známkách naleznete na adrese maxeon.com/legal.

c) Veškeré záruční nároky podle této smlouvy musí být uplatněny v příslušné záruční lhůtě. Jakákoli záruční reklamace podaná mimo příslušnou Záruční dobu, včetně reklamace skryté nebo neodhalené vady, je neplatná a bude společností Maxeon zamítnuta.
d) Záruční podmínky na výrobek a energii pro jakýkoli opravený nebo vyměněný fotovoltaický panel nepřesahují původní podmínky.
e) Pokud jsou FV panely použity na mobilní platformě jakéhokoli typu, například na vozidle (s výjimkou sledovacích zařízení), jsou Záruční podmínky na výrobek a výkon omezeny vždy na 12 let.
f) Pokud jsou fotovoltaické panely použity v systému s výkonem nad 500 kW nebo na pozemní aplikaci, jako je tracker nebo carport, jsou záruční podmínky na výrobek a výkon omezeny na 25 let, pokud společnost Maxeon neposkytne písemný souhlas a pokud nejsou fotovoltaické panely digitálně zaregistrovány.
g) FV panely používané s plovoucími montážními systémy jsou zcela vyloučeny z této omezené záruky, pokud není předem získán písemný souhlas společnosti Maxeon, s výhradou jakýchkoli podmínek a změn, které mohou být v takovém písemném souhlasu uvedeny.
h) V případech výměny PV panelu přechází vlastnické právo k jakémukoli vyměněnému PV panelu na společnost Maxeon.
i) Veškeré záruční nároky musí být podány držitelem záruky nebo jeho jménem. Společnost Maxeon může požadovat dokumentaci potvrzující totožnost držitele záruky, oprávnění žadatele o reklamaci a prodej, dodání a původní místo instalace fotovoltaického panelu. Společnost Maxeon může na základě svého vlastního, přiměřeného uvážení zamítnout záruční nároky s nedostatečnou dokumentací.
j) Tato omezená záruka je plně převoditelná držitelem záruky na třetí osobu za předpokladu, že: držitel záruky předloží oznámení o převodu v souladu s https://sunpower.maxeon.com/int/solar-panel-products/warranty do 90 dnů od převodu; oznámení obsahuje dokumentaci prokazující tento převod; a následný držitel záruky dokončí digitální registraci PV panely.

4. Výjimky

Omezená záruka se nevztahuje na žádnou z následujících výjimek, včetně jakékoli vady, poruchy nebo ztráty výkonu, která je tím zcela nebo částečně způsobena. Společnost Maxeon určí, zda se na nárok vztahuje výjimka, podle svého vlastního, přiměřeného uvážení.

a) FV panely jsou podrobeny: (i) nesprávnému použití, zneužití, zanedbání nebo nehodě; (ii) úpravám nebo nesprávné instalaci (nesprávná instalace zahrnuje mimo jiné instalaci, která není v souladu se všemi pokyny pro instalaci a provoz a údržbu společnosti Maxeon jakéhokoli typu, které mohou být podle uvážení společnosti Maxeon čas od času změněny a aktualizovány, a se všemi národními, státními a místními zákony, předpisy, nařízeními a nařízeními); (iii) opravou nebo úpravou provedenou jinou osobou než schváleným servisním technikem společnosti Maxeon; (iv) podmínkami překračujícími napětí, vítr, zatížení sněhem a jakékoli jiné provozní specifikace; (v) výpadkem nebo přepětím v napájení; (vi) nepřímým nebo přímým poškozením bleskem, povodní, požárem, krupobitím nebo jinými přírodními událostmi; (vii) poškozením osobami, biologickou činností nebo průmyslovým působením chemických látek; nebo (viii) poškozením v důsledku nárazu nebo jiných událostí mimo kontrolu společnosti Maxeon. Přečtěte si prosím bezpečnostní a instalační pokyny.
Navštivte www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC.
O tištěnou verzi můžete žádat na techsupport.EMEA@maxeon.com.
b) Kosmetické vady nebo vady vyplývající z běžného opotřebení materiálů fotovoltaických panelů a změny vzhledu, které nezpůsobí pokles výkonu pod garantovaný špičkový výkon. Běžné opotřebení materiálů fotovoltaického panelu zahrnuje mimo jiné vyblednutí barvy rámu, povětrnostní vlivy na skleněné krytí a oblasti se změněnou barvou kolem jednotlivých solárních článků nebo nad nimi nebo nad jakoukoli částí fotovoltaického panelu.
c) FV panely instalované na místech, která mohou být podle soudu společnosti Maxeon vystavena přímému kontaktu se slanou vodou.
d) FV panely, jejichž štítky obsahující typ výrobku nebo sériové číslo byly pozměněny, odstraněny nebo se staly nečitelnými.
e) FV panely, které byly přemístěny z původního místa instalace bez výslovného písemného souhlasu společnosti Maxeon.
f) FV panely s označením MAX a -COM nebo -UPP v čísle modelu výrobku, které byly instalovány na rodinných domech, mimo jiné včetně dvojdomků a řadových domů. Pro upřesnění, bytové domy a kondominia nejsou z omezené záruky vyloučeny.

5. Omezení a rozsah záruky

S VÝHRADOU OMEZENÍ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ OMEZENÁ ZÁRUKA UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTU VÝSLOVNĚ NAHRAZUJE A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY. S VÝJIMKOU PŘÍPADŮ UVEDENÝCH V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE NEBO VYŽADOVANÝCH PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY JSOU VŠECHNY ZÁRUKY, GARANCE A PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, VČETNĚ, ALE NIKOLI VÝLUČNĚ, ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, POUŽITÍ NEBO APLIKACI, OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ NEBO OBCHODNÍCH ZVYKLOSTÍ A VŠECH DALŠÍCH ZÁVAZKŮ NEBO ODPOVĚDNOSTI SPOLEČNOSTI MAXEON VÝSLOVNĚ VYLOUČENY A ODMÍTNUTY. BEZ OHLEDU NA JAKÉKOLI OPAČNÉ USTANOVENÍ NESE SPOLEČNOST MAXEON ŽÁDNOU ODPOVĚDNOST ANI ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NEBO ÚRAZ NA OSOBÁCH NEBO MAJETKU NEBO ZA JINOU ZTRÁTU NEBO ÚJMU VZNIKLOU Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VZNIKLÉ Z FV PANELU NEBO S NÍM SOUVISEJÍCÍ, VČETNĚ, BEZ OMEZENÍ, JAKÝCHKOLI VAD FV PANELU NEBO Z POUŽITÍ NEBO INSTALACE. SPOLEČNOST MAXEON V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NENESE ODPOVĚDNOST ZA NEPŘÍMÉ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY, AŤ UŽ BYLY ZPŮSOBENY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM. ZTRÁTA POUŽÍVÁNÍ, ZTRÁTA ZISKU, ZTRÁTA VÝROBY, ZTRÁTA PŘÍJMŮ JSOU VÝSLOVNĚ, ALE BEZ OMEZENÍ VYLOUČENY. CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MAXEON, POKUD EXISTUJE, ZA ŠKODY NEBO JINÉ ŠKODY, NESMÍ PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL SPOLEČNOSTI MAXEON ZA JEDNOTKU VÝROBKU NEBO SLUŽBY, KTERÁ BYLA NEBO MÁ BÝT POSKYTNUTA, A KTERÁ PŘÍPADNĚ VEDLA K ZÁRUČNÍMU NÁROKU. SPOLEČNOST MAXEON NENESE ODPOVĚDNOST VŮČI ZÁKAZNÍKOVI ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ ZA NEPLNĚNÍ NEBO ZPOŽDĚNÍ PLNĚNÍ JAKÝCHKOLI PRODEJNÍCH PODMÍNEK, VČETNĚ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY, V DŮSLEDKU ZÁSAHU VYŠŠÍ MOCI, VÁLKY, NEPOKOJŮ, STÁVEK, POŽÁRU, POVODNÍ, EPIDEMIÍ NEBO PANDEMIÍ (MIMO JINÉ VČETNĚ COVID-19) NEBO JAKÉKOLI JINÉ PŘÍČINY NEBO OKOLNOSTI, KTEROU SPOLEČNOST MAXEON NEMŮŽE OVLIVNIT.

V ROZSAHU, V JAKÉM JSTE VY, ZÁKAZNÍK, NABYLI NAŠE ZBOŽÍ JAKO SPOTŘEBITELÉ PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ:

© 2023 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Všechna práva vyhrazena. Informace o záruce, patentech a ochranných známkách naleznete na adrese maxeon.com/legal.

A) VÝHODY, KTERÉ VÁM POSKYTUJE OMEZENÁ ZÁRUKA, JSOU DOPLŇKEM SPOTŘEBITELSKÝCH ZÁRUK POSKYTOVANÝCH PODLE PLATNÝCH ZÁKONŮ A DALŠÍCH PRÁV A OPRAVNÝCH PROSTŘEDKŮ PODLE ZÁKONŮ TÝKAJÍCÍCH SE VÝROBKŮ.

B) NA NAŠE ZBOŽÍ SE MOHOU VZTAHOVAT ZÁRUKY, KTERÉ NELZE OMEZIT NEBO VYLOUČIT PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ. MŮŽETE MÍT NÁROK NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ ZÁVAŽNÉ PORUCHY A NA NÁHRADU ZA JAKOUKOLI JINOU ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU. MŮŽETE MÍT ROVNĚŽ NÁROK NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ, POKUD ZBOŽÍ NEMÁ PŘIJATELNOU KVALITU A ZÁVADA NEPŘEDSTAVUJE ZÁVAŽNOU PORUCHU.

C) S VÝHRADOU NÍŽE UVEDENÉHO PÍSMENE D) NIC Z TOHO, CO JE OBSAŽENO V TĚCHTO PODMÍNKÁCH OMEZENÉ ZÁRUKY, NEVYLUČUJE, NEOMEZUJE ANI NEMĚNÍ ŽÁDNOU PODMÍNKU, ZÁRUKU, GARANCI NEBO JINOU POVINNOST VE VZTAHU K DODÁVCE ZBOŽÍ ("ZÁKONNÉ POVINNOSTI"), POKUD BY TO BYLO NEZÁKONNÉ.

D) V PLNÉM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY BUDE VÝHRADNÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI MAXEON A JEJÍCH SPŘÍZNĚNÝCH PRÁVNICKÝCH OSOB ZA PORUŠENÍ TAKOVÝCH ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ OMEZENA NA (POKUD NENÍ V TĚCHTO PODMÍNKÁCH VÝSLOVNĚ STANOVENO JINAK):(I) VÝMĚNU ZBOŽÍ, DODÁNÍ ROVNOCENNÉHO ZBOŽÍ NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU ZBOŽÍ NEBO DODÁNÍ ROVNOCENNÉHO ZBOŽÍ; NEBO (II) OPRAVU ZBOŽÍ NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPRAVU ZBOŽÍ (V KAŽDÉM PŘÍPADĚ PODLE VLASTNÍHO UVÁŽENÍ SPOLEČNOSTI MAXEON).

VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NEMUSÍ POUŽÍT V ROZSAHU ZAKÁZANÉM NEBO OMEZENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. POKUD SOUD NEBO JINÝ ORGÁN PŘÍSLUŠNÉ JURISDIKCE SHLEDÁ NĚKTERÉ USTANOVENÍ TĚCHTO PODMÍNEK OMEZENÉ ZÁRUKY NEVYMAHATELNÝM NEBO NEZÁKONNÝM, BUDE TAKOVÉ USTANOVENÍ (USTANOVENÍ) UPRAVENO (NEBO V PŘÍPADĚ POTŘEBY ODDĚLENO) V MINIMÁLNÍM POŽADOVANÉM ROZSAHU TAK, ABY OSTATNÍ USTANOVENÍ TĚCHTO PODMÍNEK OMEZENÉ ZÁRUKY ZŮSTALA V PLNÉ PLATNOSTI A ÚČINNOSTI.

6. Rozhodné právo

Rozhodné právo. Tato omezená záruka se řídí a bude vykládána v souladu s právem České republiky. Soudy České republiky mají nevýlučnou příslušnost. Rozhodné právo zahrnuje § 2165 odst. 1 občanského zákoníku.

7. Kontaktní údaje

Veškeré nároky a dotazy v rámci této omezené záruky nebo spotřebitelských záruk směřujte na adresu customers@maxeon.com. Pobočky společnosti Maxeon nalezente na adrese https://sunpower.maxeon.com/int/maxeon-locations-around-world.

Maxeon Solar Technologies, Ltd., 8 Marina Boulevard #05-02, Marina Bay Financial Centre, Singapore 018981
https://corp.maxeon.com/

Překlad tohoto dokumentu slouží pouze pro vaši referenci. V případě sporů je rozhodující anglický originál.

SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika
sales@solsol.cz
www.solsol.cz

© 2023 Maxeon Solar Technologies, Ltd. Všechna práva vyhrazena. Informace o záruce, patentech a ochranných známkách naleznete na adrese maxeon.com/legal.