

# Omezená záruka společnosti Tigo Energy

Společnost Tigo Energy, Inc. (dále jen "Tigo") vyvinula integrovanou jednotku TS4, přídatnou jednotku TS4-A a doplňující jednotku TS4-R, Cloud Connect Advanced, vysílač RSS, přístupový bod Tigo a detektor signálu RSS (dále jen "zařízení"). Tato omezená záruka společnosti Tigo ("omezená záruka") začíná platit od okamžiku instalace Zařízení ("datum zahájení záruky") a vztahuje se na vady zpracování a materiálu Zařízení po následující příslušnou dobu ("záruční doba"):

- Integrované jednotky TS4, přídatné jednotky TS4-A a dodatečně instalované jednotky TS4-R: dvacet pět (25) let počínaje Datem zahájení záruky, avšak za předpokladu, že v případě zařízení zabudovaného do modulu nepřesáhne Záruční doba maximální délku (1) záruční doby na produkt PV modul a (2) záruční doby na výkon PV modulu poskytované příslušným výrobcem modulu.
- Cloud Connect Advanced a Tigo Access Point: pět (5) let počínaje datem zahájení záruky, avšak za předpokladu, že v případě zařízení zabudovaného do střídače záruční doba nepřesáhne maximální záruční dobu na produktu střídače poskytovanou příslušným výrobcem střídače.
- RSS Transmitter: deset (10) let počínaje Datem zahájení záruky, pokud je používán s produktem TS4-x (jakýmkoli příslušným produktem společnosti Tigo), avšak za předpokladu, že v případě zařízení zabudovaného do střídače Záruční doba nepřesáhne maximální záruční dobu střídače poskytovanou příslušným výrobcem střídače.
- RSS Signal Detector: jeden (1) rok počínaje datem zahájení záruky, pokud je používán s produkty TS4-x (jakýmkoli příslušným produktem společnosti Tigo).

Aby byla omezená záruka platná, musí být registrace ve službě Tigo Monitoring dokončena do 90 dnů od data zahájení záruky na následující zařízení: TS4-M, -S, -O, -L, Tigo Access Point a Cloud Connect Advanced, pokud jsou implementovány s komunikací. Práva vyplývající z této Omezené záruky budou k dispozici a rychlý servis bude získán pouze v případě, že Zařízení, které lze monitorovat, je monitorováno službou Tigo Monitoring.

Aby tato omezená záruka platila po celou záruční dobu, musí být všechny součásti systému připojeny k internetu a toto připojení musí být zachováno po celou dobu záruky. Společnost Tigo má právo aktualizovat zařízení prostřednictvím dálkových aktualizací firmwaru bez dalšího upozornění. Pokud nebude možné tuto omezenou záruku uplatnit během celé záruční doby z důvodu nesplnění tohoto požadavku na připojení k internetu, společnost Tigo bude omezenou záruku uplatňovat ještě po dobu 5 let od data zahájení záruky.

The Limited Warranty does not apply to components which are separate from the Equipment, Omezená záruka se nevztahuje na součásti, které jsou oddělené od zařízení, na pomocná zařízení a spotřební materiál, jako jsou například kabely, pojistky, vodiče a konektory, ať už dodané společností Tigo nebo jinými dodavateli. Na některé komponenty se může vztahovat vlastní záruka výrobce.

Omezená záruka se vztahuje pouze na zákazníka, který zakoupil Zařízení od autorizovaného prodejce společnosti Tigo nebo, v případě Zařízení zabudovaného do modulu nebo střídače, od autorizovaného prodejce výrobce modulu, resp. střídače, pro použití v souladu s těmito podmínkami určenému účelu. Tuto omezenou záruku může zákazník převést na jakéhokoli nabyvatele a zůstane v platnosti po dobu, která zbývá do konce platnosti omezené záruky, za předpokladu, že Zařízení nebude přemístěno mimo původní místo instalace a jakákoli opětovná instalace bude provedena v souladu s pokyny pro instalaci a používání přiloženými k Zařízení a dostupnými v Tigo Resource Center na adrese [support.tigoenergy.com](http://support.tigoenergy.com) (dále společně jen "Dokumentace").

Omezená záruka se vztahuje na všechny verze TS4-F pouze v případě, že je používán s vysílačem RSS společnosti Tigo nebo měničem s vestavěným vysílačem RSS certifikovaným společností Tigo. Záruka se neposkytuje, pokud je vysílač RSS používán s necertifikovaným přijímačem třetí strany.

Pokud společnost Tigo během záruční doby na základě vlastního uvážení a kontroly zjistí existenci závady, která je způsobena výhradně vadami materiálu nebo zpracování zařízení, bude zařízení považováno za vadné a bude podléhat opravě podle podmínek této omezené záruky.

Pokud je podle podmínek této omezené záruky povolena náprava vadného Zařízení, společnost Tigo podle svého uvážení buď vystaví zákazníkovi dobropis na částku až do výše odpovídající zůstatkové tržní hodnoty Zařízení, jak ji určí společnost Tigo, a použije ji na nákup nového výrobku, nebo vadné Zařízení opraví či vymění. Společnost Tigo podle svého uvážení použije při opravě nebo výměně vadného Zařízení nové a/nebo repasované díly. Společnost Tigo si v souvislosti s opravou nebo výměnou vadného Zařízení vyhrazuje právo použít při této opravě nebo výměně díly nebo výrobky původní nebo zdokonalené konstrukce. Pokud společnost Tigo opraví nebo vymění vadné Zařízení, bude tato omezená záruka platit pro opravené nebo vyměněné Zařízení po zbytek původní záruční doby. Tato Omezená záruka nezahrnuje náklady na práci nebo materiál související s odinstalací vadného Zařízení nebo s opětovnou instalací opraveného nebo náhradního Zařízení. Tato omezená záruka zahrnuje náklady na dopravu opraveného nebo náhradního Zařízení od společnosti Tigo k zákazníkovi a náklady na dopravu zpět do společnosti Tigo prostřednictvím neexpedičního dopravce vybraného společností Tigo, včetně souvisejících celních nákladů. Zákazník je povinen uhradit případnou daň z přidané hodnoty. Omezená záruka se nevztahuje na poškození při přepravě nebo poškození způsobené nesprávnou manipulací ze strany přepravce a společnost Tigo za ně neodpovídá.

Zařízení je navrženo tak, aby vydrželo běžné provozní podmínky a typické opotřebení, pokud je používáno v souladu s původním účelem a v souladu s Dokumentací a návodem k instalaci a obsluze dodaným s původním zařízením. Omezená záruka se nevztahuje na jakoukoli závadu nebo poškození Zařízení a společnost Tigo za ně nenese odpovědnost: (1) bylo-li nesprávně používáno, zneužíváno, zanedbáváno, neoprávněně měněno, upravováno, otevíráno nebo jinak poškozeno, ať už zevnitř nebo zvenčí; (2) bylo-li nesprávně přepravováno, skladováno, instalováno, provozováno, manipulováno, udržováno nebo používáno, včetně používání v podmínkách, pro které nebylo určeno, používání v nevhodném prostředí nebo používání v rozporu s Dokumentací nebo platnými zákony či předpisy; (3) bylo-li vystaveno požáru, zemětřesení, nadměrnému působení vody, krádeži, mrazu, válce, nedostatečnému větrání, poškození škůdci, nehodě, plošné korozi, biologickému napadení, zásahům třetích stran, zásahům vyšší moci nebo vstupnímu napětí, které vytváří provozní podmínky přesahující maximální nebo minimální limity uvedené v Dokumentaci nebo specifikacích Zařízení, včetně vysokého vstupního napětí z generátorů, úderu blesku nebo přepětí; (4) bylo-li vystaveno náhodnému nebo následnému poškození způsobenému vadami jiných součástí systému, do kterého je Zařízení integrováno; (5) bylo-li použito v kombinaci s jiným zařízením, položkami nebo materiály, které nejsou povoleny Dokumentací nebo jsou v rozporu s místními předpisy nebo normami; nebo (6) bylo-li poškozeno, pozměněno nebo odstraněno původní identifikační označení (včetně ochranné známky nebo sériového čísla) Zařízení. Omezená záruka se nevztahuje na hluk nebo vibrace, které nejsou nadměrné, na poškození nebo zhoršení stavu, k němuž došlo po uplynutí záruční doby, ani na kosmetické, povrchové, technické nebo konstrukční vady či nedostatky, které podstatně neovlivňují nebo neovlivňují výrobu energie nebo nezhoršují tvar, přizpůsobení nebo funkci Zařízení. Společnost Tigo neodpovídá za žádné nároky spojené s mezerami v pokrytí sítě nebo s odmítnutím, přerušením či jiným omezením bezdrátové sítě. Maximální závazek společnosti Tigo vyplývající z této omezené záruky na každý kus Zařízení je omezen na původní cenu takového Zařízení. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na Zařízení instalovaná v souladu s Dokumentací.

Omezená záruka společnosti Tigo Energy

---

**Platí pro zařízení zakoupená po 15. říjnu 2021**

Na integrované produkty TS4 se nevztahují žádná práva vyplývající z této omezené záruky, pokud všichni pracovníci, kteří instalují nebo vyměňují integrované produkty TS4, neabsolvovali certifikační kurz TS4, který je k dispozici online na adrese [tigoenergy.com/ts4key](http://tigoenergy.com/ts4key). Po úspěšném absolvování kurzu bude účastníkovi školení vydán certifikát e-mailem. Společnost Tigo uchovává záznamy o certifikovaných pracovnících pro účely této omezené záruky. Na základě této omezené záruky nevzniknou žádná práva, pokud instalace a demontáž Zařízení není prováděna pouze pomocí schválených nástrojů: TS4 Key nebo TS4 Production Key. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na Zařízení instalovaná v souladu s Dokumentací.

Pro získání opravy nebo výměny, případně dobropisu nebo vrácení peněz podle této omezené záruky musí zákazník dodržet následující zásady a postupy:

- Veškeré vadné zařízení musí být vráceno společnosti Tigo s číslem autorizace vrácení zboží ("RMA"), které musí zákazník získat od společnosti Tigo. Před získáním RMA však musí zákazník kontaktovat zástupce technické podpory společnosti Tigo, aby vyhodnotil a vyřešil problém, dokud je Zařízení nainstalováno, protože mnoho problémů lze vyřešit, dokud je Zařízení nainstalováno. Zákazník musí technické podpoře Tigo poskytnout následující informace:
  - Číslo modelu vadného Zařízení.
  - Sériové číslo vadného Zařízení.
  - Podrobný popis závady.
  - Identifikační číslo systému Tigo.If in-field troubleshooting does not solve the problem, the zákazník může požádat o číslo RMA, přičemž žádost musí obsahovat následující informace:
    - Důkaz o koupi vadného zařízení ve formě: (i) datovaného nákupního dokladu z původního nákupu Zařízení v místě prodeje koncovému uživateli nebo (ii) datované faktury nebo nákupního dokladu, na kterém je uvedeno, že Zařízení bylo vyměněno v rámci záruky.
    - Poštovní adresa pro vrácení opraveného nebo vyměněného Zařízení (podle potřeby).
- Veškeré vadné Zařízení schválené k vrácení musí být vráceno v původním přepravním obalu nebo v jiném obalu, který stejně chrání Zařízení.
- Vracené vadné Zařízení nesmí být demontováno nebo upravováno bez předchozího písemného souhlasu společnosti Tigo.

V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SE SPOLEČNOST TIGO TÍMTO ZŘÍKÁ JAKÉKOLI ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODY NEBO ZRANĚNÍ OSOB NEBO MAJETKU NEBO ZA JINÉ ZTRÁTY NEBO ZRANĚNÍ VZNIKLÉ Z JAKÉKOLI PŘÍČINY VYPLÝVAJÍCÍ Z JAKÉHOKOLI JEJÍHO ZAŘÍZENÍ NEBO SOUVISEJÍCÍ S JEHO POUŽÍVÁNÍM. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY SPOLEČNOST TIGO ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEODPOVÍDÁ ZÁKAZNÍKOVÍ ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ STRANĚ, KTERÁ UPLATŇUJE NÁROK PROSTŘEDNICTVÍM ZÁKAZNÍKA NEBO POD JEHO VEDENÍM, ZA UŠLÝ ZISK, ZTRÁTU POUŽÍVÁNÍ NEBO ODSTÁVKU ZAŘÍZENÍ NEBO ZA JAKÉKOLI NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ NEBO ZVLÁŠTNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŽ UŽ VZNIKLY JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM, SOUVISEJÍCÍ SE ZAŘÍZENÍM, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST TIGO BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY NESMÍ CELKOVÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI TIGO, POKUD EXISTUJE, ZA ŠKODY NEBO Z JINÝCH DŮVODŮ, PŘEKROČIT KUPNÍ CENU, KTEROU ZÁKAZNÍK ZAPLATIL SPOLEČNOSTI TIGO ZA ZAŘÍZENÍ V PŘÍPADĚ ZÁRUČNÍ REKLAMACE.

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA JE JEDINOU A VÝHRADNÍ ZÁRUKOU SPOLEČNOSTI TIGO. OMEZENÉ ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTU NAHRAZUJÍ A VYLUČUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, MIMO JINÉ VČETNĚ ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL NEBO POUŽITÍ, A VŠECHNY OSTATNÍ ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI TIGO, POKUD TAKOVÉ JINÉ ZÁRUKY A ZÁVAZKY NEJSOU PÍSEMNĚ ODSOUHLASENY SPOLEČNOSTÍ TIGO.

Omezená záruka společnosti Tigo Energy



KRYTÍ V RÁMCI TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY JE PODMÍNĚNO TÍM, ŽE ZÁKAZNÍK SPLNÍ VÝŠE UVEDENÉ POŽADAVKY NA OZNÁMENÍ A BUDE SPOLUPRACOVAT PODLE POKYŇŮ SPOLEČNOSTI TIGO. JEDINÁ POVINNOST SPOLEČNOSTI TIGO A VÝHRADNÍ OPRAVNÝ PROSTŘEDEK ZÁKAZNÍKA V PŘÍPADĚ JAKÉKOLI VADY ZARUČENÉ PODLE TÉTO ZÁRUKY JE OMEZEN NA VÝŠE VÝSLOVNĚ UVEDENÉ ÚKONY. TATO OPATŘENÍ JSOU KONEČNÁ A NEZAKLÁDAJÍ ŽÁDNÁ DALŠÍ PRÁVA, ZEJMÉNA POKUD JDE O PŘÍPADNÉ NÁROKY NA NÁHRADU ŠKODY. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEPOVOLUJÍ ODMÍTNUTÍ ZÁRUKY, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT.

ZÁKAZNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI JSOU PODSTATNÝM PRVKEM DOHODY MEZI STRANAMI A ŽE V PŘÍPADĚ NEEEXISTENCE TĚCHTO OMEZENÍ BY SE KUPNÍ CENA ZAŘÍZENÍ PODSTATNĚ LIŠILA. NĚKTERÉ JURISDIKCE OMEZUJÍ NEBO NEPOVOLUJÍ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI, TAKŽE TOTO USTANOVENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPOVOLUJÍ OMEZENÍ VYLOUČENÍ NÁHRADY ŠKODY, TAKŽE VÝŠE UVEDENÁ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ SE NA ZÁKAZNÍKA NEMUSÍ VZTAHOVAT.

MŮŽETE MÍT SPECIFICKÁ ZÁKONNÁ PRÁVA MIMO TUTO ZÁRUKU A MŮŽETE MÍT TAKÉ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ PODLE STÁTU NEBO ZEMĚ. TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NEMÁ VLIV NA DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ MÁTE PODLE ZÁKONŮ VE VAŠÍ JURISDIKCI UPRAVUJÍCÍCH PRODEJ SPOTŘEBNÍHO ZBOŽÍ. NĚKTERÉ STÁTY NEBO ZEMĚ NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NÁHODNÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ UVEDENÁ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE NEMUSÍ PLATIT. POKUD JSTE SPOTŘEBITEL V AUSTRÁLII, MÁTE DALŠÍ PRÁVA UVEDENÁ V AUSTRALSKÉM DODATKU, KTERÝ NALEZNETE NA ADRESE [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).

TATO OMEZENÁ ZÁRUKA BYLA VYPRACOVÁNA V ANGLIČTINĚ, A POKUD JE ZA JAKÝMKOLI ÚČELEM PŘELOŽENA DO JINÉHO JAZYKA NEŽ ANGLIČTINY, ANGLICKÁ VERZE MÁ V KAŽDÉM PŘÍPADĚ PŘEDNOST A JE ROZHODUJÍCÍ V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLI ROZDÍLŮ, OTÁZEK NEBO SPORŮ TÝKAJÍCÍCH SE VÝZNAMU, FORMY, PLATNOSTI NEBO VÝKLADU TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY. ANGLICKOU VERZI NALEZNETE NA ADRESE [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY).



SOLSOL s.r.o.  
Králova 298/4, Brno - 616 00  
[sales@solsol.cz](mailto:sales@solsol.cz)  
[www.solsol.cz](http://www.solsol.cz)

Omezená záruka společnosti Tigo Energy

**Platí pro zařízení zakoupená po 15. říjnu 2021**